

BOTTIN DES RESSOURCES

POUR LES AÎNÉS DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

Septembre 2015



Société historique Pierre-de-Saurel, P001, Fonds Sorel industrie :
Employés de Sorel industriel quittant l'usine, à midi, pour le lunch [ca.1941]

Une réalisation
de la



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL
« **Agir pour mieux vieillir** »



«Agir pour mieux vieillir» est une table de concertation regroupant plus d'une vingtaine d'organisations provenant de milieux communautaire institutionnel et municipal qui se préoccupent des conditions de vie des aînés. D'ailleurs, à cette table, deux sièges sont réservés à des aînés : un premier est réservé à un aîné résidant en milieu urbain; un second est réservé à un aîné provenant d'une municipalité rurale. Cette concertation vise à identifier, à analyser et à agir sur les problématiques et les besoins spécifiques liés au vieillissement. La Table « Agir pour mieux vieillir » vise également à promouvoir l'amélioration des conditions de vie de tous les aînés résidant sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel.

Les organisations membres sont :

- Action Logement Pierre-De Saurel;
- Association canadienne pour la santé mentale / filiale Sorel-Saint-Joseph-de-Sorel/ Tracy;
- Association de fibromyalgie du Bas-Richelieu;
- Association des aidant(es) naturels(les) du Bas-Richelieu (AANBR);
- Association des diabétiques de Sorel-Tracy;
- Association des locataires de HLM Sorel-Tracy;
- Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS);
- Association Info-Air, région Sorel-Tracy;
- Association vivre et vieillir chez soi du Bas-Richelieu;
- Carrefour communautaire l'Arc-en-ciel;
- Centre d'action bénévole (CAB) du Bas-Richelieu;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie Est - Pierre-De Sorel;
- Centre récréatif Au fil des ans de Sorel-Tracy;
- Club de Marche Pas à Pas;
- Commission scolaire de Sorel-Tracy;
- Coopérative de solidarité en entretien ménager;
- Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) Richelieu-Yamaska;
- Institut Nazareth & Louis-Braille;
- La Porte du Passant;
- Municipalité régionale de comté (MRC) de Pierre-De Saurel;
- Parents-Secours;
- Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel (RSAPS);
- Société Alzheimer Rive-Sud;
- Sûreté du Québec - Poste MRC de Pierre-De Saurel.

Le comité de révision du **Bottin des ressources pour aînés de la MRC de Pierre-De Saurel**, édition 2015, est composé de :

- Jan Heinrich, CISSS Montérégie Est – Pierre-De Saurel;
- Marie-Pier Beaudoin, MRC de Pierre-De Saurel;
- Maryse Lévesque, Association de fibromyalgie du Bas-Richelieu;
- Mélanie Gladu, Parents-Secours Saint-Joseph-de-Sorel.

Révision linguistique : Chantal Chapdelaine, MRC de Pierre-De Saurel.

C'est avec plaisir que nous vous présentons cette 4^e édition. Nous espérons que cet outil de référence vous permettra de trouver l'information et l'aide nécessaire pour assurer votre mieux-être dans la communauté.



MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

MERCI AUX PARTENAIRES QUI ONT PARTICIPÉ À LA RÉALISATION DU BOTTIN DES RESSOURCES POUR LES AÎNÉS DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL.

Comité des usagers du CISSS de la Montérégie-Est-Pierre-de-Saurel

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec 

MRC 
DE Pierre-De Saurel

**GUICHET D'ACCÈS POUR INFORMATION
SUR TOUS LES SERVICES AÎNÉS DU TERRITOIRE
450 746-4545, POSTE 5165**



MES NUMÉROS EN CAS D'URGENCE

ASSISTANCE POLICIÈRE **310-4141**

AMBULANCE / INCENDIE / POLICE
TOUTES URGENCES **9 - 1 - 1**

CLSC GASTON-BÉLANGER **450 746-4545**

INFO-SANTÉ **8 - 1 - 1**

MÉDECIN

PHARMACIEN

PERSONNE EN CAS D'URGENCE



TABLE DES MATIÈRES

PAGE



AIDE / ENTRAIDE / SUPPORT

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	16
AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)	16
AL-ANON	16
ALCOOLIQUES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)	16
ARDOISE, GROUPE POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION (L')	17
ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS(LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE FILIALE SOREL / ST-JOSEPH / TRACY	17
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)	18
ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS)	18
ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE DU BAS-RICHELIEU	18
ASSOCIATION INFO-AIR RÉGION SOREL-TRACY	19
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	19
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.	19
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES RETRAITÉS(ES) ET PRÉRETRAITÉS(ES) DU HAUT-RICHELIEU (AQDR)	19
ASSOCIATION DES RETRAITÉS DE QIT, QMP ET RIO TINTO	20
ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
AZIMUT DIFFUSION	20
BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)	20
BIBLIOTHÈQUES	21
BIOPHARE	22
BOUTIQUE JEANNE-MANCE	22
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	22



TABLE DES MATIÈRES

PAGE

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	22
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE SAINT-JOSEPH	23
CENTRE COMMUNAUTAIRE NOTRE-DAME INC.	23
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES SOREL-TRACY (CFP)	23
CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	24
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	24
CENTRE D'ORTHÈSES DU BAS-RICHELIEU MOI MES SOULIERS	25
CENTRES DE PASTORALE	25
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE (CPS) PIERRE-DE SAUREL	25
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MONTÉRÉGIE (CRDI)	26
CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY	26
CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT, SAINT-JOSEPH-DE-SOREL	26
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX, CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	27
CLSC GASTON-BÉLANGER	28
CENTRE SPORTIF ST-ROBERT INC.	29
CLUB DE MARCHÉ « PAS À PAS »	29
CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY	29
CLUB DE SCRABBLE « SI J'OSAIS »	29
COLISÉE CARDIN	29
COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	30
COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	30



TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES	30
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	31
COOP DE SOLIDARITÉ SANTÉ JEAN-JACQUES-FALARDEAU	31
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) PIERRE-DE SAUREL	32
CURLING AURÈLE-RACINE	32
DÉVELOPPEMENT ET PAIX	32
DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)	32
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	33
GAI ÉCOUTE	34
GOVERNEMENT DU CANADA	48
GOVERNEMENT DU QUÉBEC	48-49
GROUPE D'ENTRAIDE L'ARRÊT-COURT SOREL-TRACY	34
GROUPE D'ENTRAIDE SOREL-TRACY (GEST)	34
GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)	34
HABITATIONS BOURG-CHEMIN (LES)	35
HALTE-SOLEIL	35
HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL	35
HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST -PIERRE-DE SAUREL	35
INFO-CANCER ÉCOUTE	35
INSTITUT NAZARETH & LOUIS BRAILLE	36
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	36
MAISON DES GOUVERNEURS	36
MAISON LA MARGELLE	36
MAISON LA SOURCE	37
MAISON LE PASSEUR	37
MICHÈLE L.GAUTHIER, MLG	37
MOUVEMENT ÉCOLOGIQUE DU COMTÉ DE RICHELIEU	37
MUNICIPALITÉS DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	38-39
OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')	39
OFFICES MUNICIPAUX D'HABITATION (OMH) DU BAS-RICHELIEU	40-41



TABLE DES MATIÈRES

	<i>PAGE</i>
OFFICE DU TOURISME RÉGION SOREL-TRACY	41
ORIENTHÈQUE (L')	41
PISCINES MUNICIPALES	41-42
PORTE DU PASSANT (LA)	42
PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR	42
RECYCLO-CENTRE	43
REGROUPEMENT DES ASSISTÉS SOCIAUX DU BAS-RICHELIEU (RASBR)	43
REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)	43
RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE	44
RÉSIDENCE SOREL-TRACY	44
SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY	44
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SOREL-TRACY	44
SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL (STACR) DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	45
SOCIÉTÉ ALZHEIMER RIVE-SUD	45
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES SOREL-TRACY ET RÉGION	45
SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU	46
SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE-SAUREL	46
SÛRETÉ DU QUÉBEC, POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	46
TAXIBUS	46
TENNIS	46
TROUVAILLES (LES)	47
UNITÉ DE GÉRIATRIE ACTIVE ET DE RÉADAPTATION, UNITÉ 2A	47
UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)	47
VAISSEAU D'OR (LE)	47
VESTIAIRE DE YAMASKA	47





APPAREILS MÉDICAUX - PRÊTS

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL-SANTÉ ET SOCIAL	28
DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)	32
INSTITUT NAZARETH & LOUIS BRAILLE	36
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	45



DÉFENSE DES DROITS

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	16
AIDE JURIDIQUE DE SOREL	48
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)	18
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	19
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.	19
ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS)	18
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES RETRAITÉS(ES) ET PRÉRETRAITÉS(ES) DU HAUT-RICHELIEU (AQDR)	19
ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
COMITÉ DES USAGERS DU CISS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	30
COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISS DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL	30
CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES	30
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	33
GAI-ÉCOUTE	34
GRANDS-PARENTS REQUÉRANT ACCÈS NATUREL ET DIGNITÉ	48
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	36



RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

	PAGE
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	49
RÉGIE DU LOGEMENT	49
REGROUPEMENT DES ASSISTÉS SOCIAUX DU BAS-RICHELIEU (RASBR)	43
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	45
SOS VIOLENCE CONJUGALE	49



DÉPANNAGE ET ENTRAIDE

DÉPANNAGE MATÉRIEL (VÊTEMENTS, MEUBLES, ETC.)

BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)	20
BOUTIQUE JEANNE-MANCE	22
RECYCLO-CENTRE	43
TROUVAILLES (LES)	47
VESTIAIRE DE YAMASKA	47

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	22
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
GROUPE D'ENTRAIDE SOREL-TRACY (GEST)	34
PORTE DU PASSANT (LA)	42

DÉPANNAGE RÉPIT

ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS (LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST – PIERRE-DE SAUREL	24
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX, CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL	27
HALTE-SOLEIL	35





SERVICES D'IMPÔT

ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
REGROUPEMENT DES ASSISTÉS SOCIAUX DU BAS-RICHELIEU (RASBR)	43



HABITATIONS

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL	16
ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	19
GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE SOREL (GRTHS)	34
HABITATIONS BOURG-CHEMIN (LES)	35
OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')	39
OFFICES MUNICIPAUX D'HABITATION (OMH) DU BAS-RICHELIEU	40-41
RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE	44



HÉBERGEMENT

CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	24
RÉSIDENCE SOREL-TRACY	44

DEMANDE D'HÉBERGEMENT

CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL SANTÉ ET SOCIAL	28
---	----

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

CLSC GASTON-BÉLANGER, ACCUEIL SANTÉ ET SOCIAL	28
HALTE-SOLEIL	35
MAISON LA SOURCE	37



**LOISIRS ET CULTURE**

ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)	19
ASSOCIATION DES RETRAITÉS DE QIT, Q.M.P. ET RIO TINTO	20
AZIMUT DIFFUSION	20
BIBLIOTHÈQUES	21
BIOPHARE	22
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	22
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	22
CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE ST-JOSEPH	23
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	24
CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY	26
CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT SAINT-JOSEPH-DE-SOREL	26
CENTRE SPORTIF SAINT-ROBERT INC.	29
CLUB DE MARCHÉ PAS À PAS	29
CLUB DE SCRABBLE «SI J'OSAIS»	29
CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY	29
COLISÉE CARDIN	29
CURLING AURÈLE-RACINE	32
FADOQ, MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC	33
MAISON DES GOUVERNEURS	36
PISCINES MUNICIPALES	41-42
REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)	43
SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY	44
SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU	46
SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE SAUREL	46
TENNIS	46
UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)	47





MAINTIEN À DOMICILE

ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS(LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)	17
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU	22
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL, CLSC GASTON-BÉLANGER	24
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	31
HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL	35
UNITÉ DE GÉRIATRIE ACTIVE, UNITÉ 2A	47

ENTRETIEN MÉNAGER

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU	31
--	----



PERSONNES HANDICAPÉES

AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)	16
ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE SOREL-TRACY (ADIRS)	18
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY	19
ASSOCIATION INFO-AIR RÉGION SOREL-TRACY	19
CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MONTÉRÉGIE (CRDI)	26
CLSC GASTON-BÉLANGER	28
HALTE-SOLEIL	35
INSTITUT NAZARETH & LOUIS-BRAILLE	36
OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC	49
SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL, S.T.A.C.R. DE LA MRC PIERRE-DE SAUREL	45
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	45





SERVICES DE SÉCURITÉ ET D'URGENCE

INCENDIES, AMBULANCE, POLICE, TOUTES URGENCES :	911
PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR	42
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SOREL-TRACY	44
SÛRETÉ DU QUÉBEC, POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL	46



TOXICOMANIE

AL-ANON	16
ALCOOLIQUES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)	16
CLSC GASTON-BÉLANGER	28
MAISON LA MARGELLE	36



TRANSPORT

ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU	20
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL	22
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)	23
SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL (STACR) DE LA MRC PIERRE-DE SAUREL	45
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGION	45
TAXIBUS	46



VIOLENCE

CLSC GASTON-BÉLANGER	28
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	36
MAISON LA SOURCE	37
MAISON LE PASSEUR	37
SOS VIOLENCE CONJUGALE	49



RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL

71, rue de Ramezay, local 309, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
actionlogement@gmail.com

☎ 450 881-1910

SOUTIEN ET DÉFENSE DES DROITS DES LOCATAIRES DANS L'ENSEMBLE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. ORGANISATION D'ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION, D'INFORMATION ET DE FORMATION SUR LES DROITS, LES RECOURS ET LES OBLIGATIONS DES LOCATAIRES. PROMOTION DU LOGEMENT SOCIAL ET DES FORMULES COLLECTIVES D'HABITATION.

AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU (AABR)

71, rue de Ramezay, local 151-B, Sorel Tracy (Québec) J3P 3Z1
arthrite@hotmail.com

☎ 450 989-0619

AIDE, SOUTIEN, RÉFÉRENCES À L'ENTOURAGE ET/OU AUX PERSONNES SOUFFRANT DE TOUTE FORME D'ARTHRITE, EXERCICES EN GYMNASE ADAPTÉS AUX ARTHRITIQUES.

AL-ANON

www.al-anon.alateen.org

☎ 1 888 425-2666

AIDE POUR LES FAMILLES ET LES AMIS DES PERSONNES ALCOOLIQUES.

ALCOOLIQUES ANONYMES SOREL-TRACY (AA)

district14@aa87.org / www.aa-quebec.org

☎ 450 742-4922

RENCONTRES DE GROUPE, SOUTIEN, ÉCOUTE ACTIVE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

ARDOISE, GROUPE POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION (L')

103, boul. Fiset, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3N5
lardoisegpa@hotmail.com

☎ 450 780-1016

SERVICE GRATUIT POUR LES ADULTES QUI VEULENT APPRENDRE À LEUR RYTHME, À LIRE, À ÉCRIRE OU À CALCULER. FORMATION ADAPTÉE, ATELIERS EN PETIT GROUPE, INITIATION À L'INFORMATIQUE ET À L'INTERNET.

ASSOCIATION DES AIDANTS(ES) NATURELS (LES) DU BAS-RICHELIEU (AANBR)

55, place Fillion, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Z7
direction.aanbr@videotron.ca / www.aidantsnaturels.org

☎ 450 730-0880

SOUTIEN À DES PERSONNES QUI ONT UN PROCHE EN PERTE D'AUTONOMIE DANS LE BUT D'ÉVITER L'ÉPUISEMENT ET DE CONTRIBUER À LEUR MAINTIEN À DOMICILE. ACCUEIL, ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE. SERVICES DE RÉPIT À DOMICILE ET HALTE-RÉPIT. DÎNERS MENSUELS, CONFÉRENCES ET FORMATIONS.

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE SOREL / SAINT-JOSEPH / TRACY

105, rue du Prince, local 107, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9
franyne@bellnet.ca

☎ 450 746-1497

ORGANISME VOUÉ À LA PROMOTION ET À LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ MENTALE. ACCUEIL, ÉCOUTE, INFORMATION, FORMATIONS, CONFÉRENCES, DÉJEUNERS-CAUSERIES MENSUELS, CHORALES, COURS DE TOUTES SORTES.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA RÉGION DE SOREL (ADIRS)

189, rue du Prince, local 210, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4K6
adirs@videotron.ca / www.adirs.e-monsite.com

☎ 450 743-0664

ORGANISME DE SENSIBILISATION, DE PROMOTION ET DE DÉFENSE DES DROITS. SERVICES DE SOUTIEN, D'ÉCOUTE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES VIVANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE AINSI QU'AUPRÈS DE LEUR FAMILLE. ACTIVITÉS SOCIALES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES.

ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE L'AFEAS « LA VOIX DES FEMMES »

www.afeas.qc.ca

AFEAS RÉGIONALE RICHELIEU-YAMASKA

☎ 450 773-7011

AFEAS SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

☎ 450 785-3309

AFEAS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

☎ 450 742-1209

AFEAS SAINT-GABRIEL-LALEMANT

☎ 450 551-0572

AFEAS YAMASKA

☎ 450 789-2175

LES AFEAS ONT POUR MISSION L'ÉDUCATION, L'ACTION SOCIALE, L'AMÉLIORATION DE LA CONDITION FÉMININE ET LA REPRÉSENTATION AUPRÈS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES.

ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE DU BAS-RICHELIEU

71, rue de Ramezay, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
afbr@live.ca

☎ 450 908-0910

SOUTIEN ET INFORMATION POUR LES MEMBRES ET LEUR ENTOURAGE AUX PRISES AVEC LA FIBROMYALGIE. CAFÉS-RENCONTRES MENSUELS, CONFÉRENCES. ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIR ADAPTÉES. MEMBRE DE LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DE LA FIBROMYALGIE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

ASSOCIATION INFO-AIR RÉGION SOREL-TRACY

info-air@videotron.ca

☎ 450 742-4208

ORGANISME À BUT NON LUCRATIF OFFRANT DU SOUTIEN AUX PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES RESPIRATOIRES. RENCONTRES D'INFORMATION MENSUELLES, CONFÉRENCES, ACTIVITÉS SOCIALES ET ACTUALISATION DE L'INFORMATION SUR LES NOUVELLES MÉTHODES DE SOINS. SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE.

ASSOCIATION DES LOCATAIRES HLM DE SOREL-TRACY (ADL)

264, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Y2
adlhlms-t@hotmail.com

☎ 450 743-0033

L'ORGANISME REPRÉSENTE ET DÉFEND LES DROITS ET LES INTÉRÊTS DES PERSONNES RÉSIDENTES.

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES SOREL-TRACY INC.

105, rue du Prince, local 42, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9
aphst@videotron.ca / www.aphst.org

☎ 450 743-6655

AIDE ET SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES. INTÉGRATION À LA SOCIÉTÉ PAR LE BIAIS DU LOISIR. SENSIBILISATION DE LA POPULATION, PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES RETRAITÉS(ES) ET PRÉRETRAITÉS(ES) DU HAUT-RICHELIEU (AQDR)

870, rue Curé Saint-Georges, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 2Z8
aqdrhr@qc.aira.com / www.aqdr.org

☎ 450 357-9545

L'AQDR VISE À DÉFENDRE LES DROITS DES RETRAITÉS. L'ORGANISME OFFRE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS, DE RÉFÉRENCES ET DE DOCUMENTATION AINSI QUE DES CONFÉRENCES MENSUELLES PORTANT SUR LES BESOINS DES AÎNÉS.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

ASSOCIATION DES RETRAITÉS DE QIT, QMP ET RIO TINTO

1625, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 5K7
assoqit.qmp@gmail.com / www.retraitesqitqmp.org

☎ 450 746-1731

ORGANISATION D'ACTIVITÉS POUR LES RETRAITÉS DE QIT, DE QMP ET DE RIO TINTO.

ASSOCIATION VIVRE ET VIEILLIR CHEZ-SOI DU BAS-RICHELIEU

105, rue du Prince, bureau 112, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9
gcmer8@hotmail.com

☎ 450 743-1584

TRANSPORT MÉDICAL, ACCOMPAGNEMENT, ÉCOUTE, RÉFÉRENCES, INFORMATIONS, PRÉVENTION ET INTERVENTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX AÎNÉS, COURS, CAFÉS-RENCONTRES. ATELIERS DE DÉFENSE DES DROITS. AIDE À REMPLIR TOUTES SORTES DE FORMULAIRES, SERVICE D'IMPÔT PERSONNEL ET DE SUCCESSION OFFERT À L'ANNÉE.

AZIMUT DIFFUSION

3015, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
www.azimutdiffusion.com

☎ 450 780-1118 (billetterie)

DIFFUSEUR CULTUREL OFFRANT À LA POPULATION UNE PROGRAMMATION AXÉE SUR LES ARTS DE LA SCÈNE (MUSIQUE, THÉÂTRE, SPECTACLES, ETC.)

BAZAR DE SAINTE-ANNE (LE)

580, chemin du Chenal-du-Moine, Sainte-Anne-de-Sorel (Québec) J3P 5N3
(sous-sol de l'église Sainte-Anne-de-Sorel)

☎ 450 743-7404

TOUT POUR LA FAMILLE AU MEILLEUR PRIX EN VILLE.
MERCREDI: 11 H 30 À 16 H. DÉPÔT: LA JOURNÉE MÊME.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

BIBLIOTHÈQUES

BIBLIOTHÈQUE LA BOUQUINERIE

435, rang Saint-Antoine, Saint-Gérard-Majella (Québec) J0G 1X1
www.saintgerardmajella.ca

☎ 450 789-5777

BIBLIOTHÈQUE LE SURVENANT

145, rue George, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
bibliotheque@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4753

BIBLIOTHÈQUE MARIE-DIDACE

3015, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
bibliotheque@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4442

BIBLIOTHÈQUE DE MASSUEVILLE ET SAINT-AIMÉ

846, rue de l'Église, Massueville (Québec) J0G 1K0
aime@reseaubibliomonteregie.qc.ca

☎ 450 788-3120

BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-DAVID

11, rue de la Rivière-David, Saint-David (Québec) J0G 1L0
david@reseaubibliomonteregie.qc.ca

☎ 450 789-2794

BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-OURS

2636, rue de l'Immaculée-Conception, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0
ours@reseaubibliomonteregie.qc.ca

☎ 450 785-2779

BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-ROBERT

1, rue Aggée-Pelletier, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0
strobert@pierredesaurel.com

☎ 450 782-2562 ou **450 782-2844**

BIBLIOTHÈQUE DE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

1111, rue du Parc, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0
roch@reseaubibliomonteregie.qc.ca

☎ 450 785-2755, poste 24

BIBLIOTHÈQUE DE SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL

519, ch. Sainte-Victoire, Sainte-Victoire-de-Sorel (Québec) J0G 1T0
victoire@reseaubibliomonteregie.qc.ca

☎ 450 782-3111, poste 5

BIBLIOTHÈQUE DE YAMASKA

110, rue Mgr Parenteau, Yamaska (Québec) J0G 1W0
www.yamaska.ca

☎ 450 789-2007

DESCRIPTION DES RESSOURCES

BIOPHARE

6, rue Saint-Pierre, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3S2
info@biophare.com / www.biophare.com

☎ 450 780-5740

EXPOSITIONS PERMANENTES :

« L'OBSERVATOIRE DU LAC SAINT-PIERRE » ET « L'APPEL DU LARGE ».

EXPOSITIONS TEMPORAIRES. EXPOSITIONS VIRTUELLES :

www.survoldulacsaintpierre.com, www.eauxdevies.ca,
www.histoirediles.com, www.humainaucoeurdulacst-pierre.com,
www.appeldularge.com

BOUTIQUE JEANNE-MANCE

400, avenue de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

☎ 450 746-6000, poste 7507

BOUTIQUE SITUÉE DANS LES LOCAUX DE L'HÔPITAL ET TENUE PAR DES AUXILIAIRES BÉNÉVOLES DE L'HÔTEL-DIEU DE SOREL ET OFFRENT DIFFÉRENTS PRODUITS : CADEAUX VARIÉS, CHOCOLAT, JOURNAUX, LOTERIE, ETC. TOUS LES PROFITS VONT AU BIEN-ÊTRE DES MALADES.

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL

96, rue Curé-Beaugard, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0
carrefourarcenciel@videotron.ca

☎ 450 785-2875

CENTRE COMMUNAUTAIRE FAVORISANT LES RENCONTRES, L'ÉCHANGE ET L'ENTRAIDE ENTRE LES GENS DU TERRITOIRE DE SAINT-OURS. DÎNERS DE L'AMITIÉ 2 FOIS PAR MOIS POUR LES 50 ANS ET PLUS. SALON DES ADOLESCENTS. COLLABORATION ET ÉCHANGES AVEC DIFFÉRENTS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES. TRANSPORT COLLECTIF: POUR LES GENS DE 60 ANS ET PLUS, POUR LOISIRS, MÉDICAL, ETC. TRANSPORT MÉDICAL OFFERT À TOUTE LA POPULATION DE SAINT-OURS.

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

510, rue Principale, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0
ccommstroch@videotron.ca

☎ 450 785-3515

CUISINES COLLECTIVES, POPOTE ROULANTE, INFORMATIONS, ACTIVITÉS, ATELIERS, AIDE ET RÉFÉRENCES...



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-RICHELIEU (CAB)

70, rue Elizabeth, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4G5
cabbr@bellnet.ca

☎ 450 743-4310

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES. ACCOMPAGNEMENT ET TRANSPORT MÉDICAL. ATELIERS DE COUTURE, DE TRICOT AMIES-LAINE. CUISINES COLLECTIVES, DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, POPOTE ROULANTE, DÉJEUNER ÉCOLE. SERVICE INFO-CANCER, ATELIER BELLE ET CONFIANTE DANS CE DÉFI. ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE. TÉLÉPHONE SÉCURISANT, URGENCE-ÉCOUTE. SOUTIEN MÉDICAL (PRÊT D'APPAREILS MÉDICAUX). SERVICE D'IMPÔT. MIDIS ENSOLEILLÉS, L'AMITIÉ N'A PAS D'ÂGE. SALLE DE LAVAGE.

CENTRE COMMUNAUTAIRE LE CHEZ-NOUS DE ST-JOSEPH

201, rue Élizabeth, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 3V6
www.vsjs.ca

☎ 450 743-5431

LE BUT PREMIER DE L'ORGANISME EST DE BRISER L'ISOLEMENT PAR DES ACTIVITÉS SOCIALES POUR LES PERSONNES ÂGÉES TELLES QUE SOUPER 1 FOIS PAR MOIS, BINGO, CARTES, ETC.

CENTRE COMMUNAUTAIRE NOTRE-DAME INC.

71, rue de Ramezay, bureau 227, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
ccnd@outlook.com

☎ 450 743-2223

LOCATION DE LOCAUX POUR GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUTRES. LOCATION DE SALLES (DE 10 À 250 PERSONNES) POUR FÊTES DE FAMILLE, MARIAGES, BAPTÊMES, FORMATIONS, CONFÉRENCES, SPECTACLES ET BIEN PLUS.

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES SOREL-TRACY (CFP)

info-cfpeast@cs-soreltracy.qc.ca

☎ 450 743-1285, poste 210

LE CFP A COMME MISSION DE CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ EN AMÉLIORANT LA QUALITÉ DE VIE DE CHAQUE PERSONNE. LE CFP OFFRE DIVERSES FORMATIONS DE BASE AUX PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRES D'HÉBERGEMENT DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL

Pour intégrer ces différents milieux de vie, une demande doit être faite par un ou une travailleuse sociale du CISSS pour être ensuite acheminée au mécanisme d'accès à l'hébergement.

POUR TOUTE DEMANDE : ACCUEIL-SANTÉ ET SOCIAL

☎ 450 746-4545, poste 5165

CENTRE D'HÉBERGEMENT ÉLISABETH-LAFRANCE

151, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1C8
www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services

☎ 450 746-5555

HÉBERGEMENT DE PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE (PERSONNES ÂGÉES ET PERSONNES HANDICAPÉES).

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE TRACY

4205, rue Frontenac, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4G8
www.santemonteregie.qc.ca/sorel-tracy/services

☎ 450 743-4924

HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE.
UNITÉ MYOSOTIS (SOINS PALLIATIFS AU 450 743-4924, POSTE 33).

CENTRE D'HÉBERGEMENT J.-ARSÈNE-PARENTEAU

40, rue de Ramezay, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Y7

☎ 450 742-5936

HÉBERGEMENT DE PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE.

Vous pouvez consulter la liste des résidences privées d'hébergement du territoire à l'adresse suivante : www.msss.gouv.qc.ca

CENTRE DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7
www.santemonteregie.qc.ca

☎ 450 743-4545, poste 5580

LE CENTRE DE JOUR OFFRE À LA CLIENTÈLE ÂGÉE, DONT LA CAPACITÉ DE VIVRE À DOMICILE EST COMPROMISE, DES PROGRAMMES DE RÉADAPTATION ET DES ACTIVITÉS DE JOUR DE NATURE PRÉVENTIVE ET THÉRAPEUTIQUE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRE D'ORTHÈSES DU BAS-RICHELIEU « MOI MES SOULIERS... »

272, boul. Fiset, Sorel-Tracy (Québec) J3P 5X7
info@centreorthesesbasrichelieu.ca

☎ 450 743-2516 ou 1 888 343-2516

LABORATOIRE D'ORTHÈSES DU PIED (SUR MESURE). DÉTAILLANT DE CHAUSSURES ADAPTÉES AVEC VELCRO POUR DIFFÉRENTES LARGEURS.

CENTRES DE PASTORALE

www.missa.org

PAROISSE SAINT-PIERRE (secteur Sorel) : 170, rue George, Sorel-Tracy

☎ 450 743-7909

PAROISSE SAINT-JOSEPH (secteur Tracy) : 850, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy

☎ 450 742-3777

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE (CPS) PIERRE-DE SAUREL

cspierredesaurel@bellnet.ca / www.cspierredesaurel.com

Ligne d'intervention 24 heures / 7 jours :

**☎ 450 746-0303 ou
1-866-APPELLE (277-3553)**

SOUTIEN À LA POPULATION DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL EN PRÉVENTION, INTERVENTION ET POSTVENTION PAR DES SERVICES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE, DE SUIVI. D'INTERVENTION DE CRISE ET D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE D'URGENCE. L'ORGANISME S'ADRESSE AUX PERSONNES EN DÉTRESSE OU EN CRISE SUICIDAIRE AINSI QU'AUX PROCHES QUI S'INQUIÈTENT ET AUX PERSONNES ENDEUILLÉES PAR SUICIDE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (CRDI)

15, rue Albert, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3T9
www.crditedme.ca

☎ 450 743-1213

LE CRDI EST UN ÉTABLISSEMENT PUBLIC DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. IL OFFRE DES SERVICES SPÉCIALISÉS D'ADAPTATION ET DE RÉADAPTATION AUX PERSONNES PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI) OU UN TROUBLE ENVAHISSANT DU DÉVELOPPEMENT (TED) DE MÊME QUE DES SERVICES DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT À L'ENTOURAGE DE CES PERSONNES (FAMILLES, PROCHES, PARTENAIRES, MILIEUX DE VIE).

CENTRE RÉCRÉATIF AU FIL DES ANS DE SOREL-TRACY

3225, rue Courchesne, Sorel-Tracy (Québec) J3R 3A7
info@centredesaines.qc.ca / www.centredesaines.qc.ca

☎ 450 742-4144

AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET DE PROLONGER L'AUTONOMIE DES AÎNÉ(E)S LE CENTRE RÉCRÉATIF FOURNIT DIFFÉRENTS SERVICES D'ANIMATION SPORTIVE, CULTURELLE, INTELLECTUELLE ET SOCIALE TELS QUE COURS DE LANGUES, YOGA, TAI CHI, INFORMATIQUE, GYMNASTIQUE, DANSE EN LIGNE, ETC. PÉTANQUE OU BOULODROME À L'ANNÉE.

CENTRE RÉCRÉATIF AUSSANT SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

105, rue Saint-Joseph, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9

☎ 450 743-3205

HOCKEY, PATIN LIBRE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec 

LE CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL, PROMOTEUR DE SANTÉ

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS) DE LA MONTÉRÉGIE-EST-PIERRE-DE SAUREL

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

 **450 746-6000**

LE CISSS REGROUPE LES CINQ ÉTABLISSEMENTS SUIVANTS :

CLSC GASTON-BÉLANGER, *page 28*  450 746-4545

HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL, *page 35*  450 746-6000

CENTRE D'HÉBERGEMENT
ÉLISABETH-LAFRANCE, *page 24*  450 746-5555

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE TRACY, *page 24*  450 743-4924

CENTRE D'HÉBERGEMENT
J.-ARSÈNE-PARENTEAU, *page 24*  450 742-5936

PROGRAMMES AUX PERSONNES ÂGÉES ET EN PERTE D'AUTONOMIE (PPAPA) DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL

PORTE D'ENTRÉE DES PROGRAMMES PPAPA

 **450 746-4545**, poste 5165

ÉTABLISSEMENTS DISPENSANT LES SERVICES DES PROGRAMMES PPAPA :

CLSC GASTON-BÉLANGER :

- SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE, HÔPITAL DE JOUR, *page 35*
- CENTRE DE JOUR, *page 24*

HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL :

- UNITÉ DE GÉRIATRIE ACTIVE ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE INTENSIVE UNITÉ 2 A, *page 47*



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRE LOCAL DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE (CLSC) GASTON-BÉLANGER

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7

☎ 450 746-4545

LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE AU CLSC : L'OBJECTIF GÉNÉRAL EST DE MAINTENIR ET D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES ET EN PERTE D'AUTONOMIE, QU'ELLES VIVENT DES PROBLÈMES RELIÉS À LEUR SANTÉ, LEURS RELATIONS FAMILIALES ET SOCIALES, LEUR HANDICAP OU LA PERTE D'AUTONOMIE, EN DISPENSANT LES SERVICES PRÉVENTIFS ET CURATIFS.

SERVICES OFFERTS EN SOIN À DOMICILE :

- ACTION COMMUNAUTAIRE ;
- ÉQUIPE DE SOINS PALLIATIFS ;
- ERGOTHÉRAPIE ;
- INHALOTHÉRAPIE ;
- MÉDECINS ;
- NUTRITION ;
- PHYSIOTHÉRAPIE ;
- RÉPIT-DÉPANNAGE ;
- RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ;
- SOINS D'HYGIÈNE ;
- SOINS INFIRMIERS ;
- TRAVAIL SOCIAL.

CERTAINS AUTRES SERVICES OFFERTS AU CLSC :

- ATELIERS «MA SANTÉ À CŒUR» ;
- CENTRE D'ABANDON DU TABAGISME ;
- CENTRE D'ENSEIGNEMENT DU DIABÈTE ;
- CENTRE D'ENSEIGNEMENT SUR L'ASTHME ;
- CLINIQUE DES INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT ET PAR LE SANG (ITSS) ;
- GROUPE D'ENDEUILLÉS ;
- PROGRAMMES ADULTES SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES ;
- PROGRAMME « EN SANTÉ APRÈS 50 ANS ».

INFO-SANTÉ : 24 HEURES/JOUR-7 JOURS/SEMAINE

☎ 811



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CENTRE SPORTIF SAINT-ROBERT INC.

4120, route Marie-Victorin, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0

☎ 450 782-2034

HOCKEY, PATIN LIBRE, RESTAURANT.

CLUB DE MARCHÉ PAS À PAS

405, boul. Poliquin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7R5

☎ 450 855-4487

ORGANISATION D'UN CLUB DE MARCHÉ AUX PROMENADES DE SOREL CHAQUE MATIN, 7 JOURS SUR 7. ACTIVITÉS PHYSIQUES, SOCIALES ET ÉDUCATIVES. CONFÉRENCES, DÉJEUNER MENSUEL.

CLUB D'ORNITHOLOGIE SOREL-TRACY

info@ornitho-soreltracy.org / www.ornitho-soreltracy.org

☎ 450 743-3685, C.M. Côté

CONFÉRENCES ET SORTIES D'OBSERVATION EN GROUPE.

CLUB DE SCRABBLE « SI J'OSAIS »

702, rue Montcalm, salle au 2^e étage, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9

blanchardmonique@videotron.ca

☎ 450 743-8197

CLUB DE SCRABBLE FAISANT PARTIE DE LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DE SCRABBLE FRANCOPHONE. 60 CLUBS AINSI QUE 1 600 MEMBRES PARTICIPENT À DES PARTIES HEBDOMADAIRES UN PEU PARTOUT AU QUÉBEC.

COLISÉE CARDIN

200, rue Victoria, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1

loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4400



DESCRIPTION DES RESSOURCES

COMITÉ DES USAGERS DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

☎ 450 746-6008

PROMOTION DE LA QUALITÉ DES SERVICES ET ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS DANS LEURS REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DE L'ÉTABLISSEMENT.

COMMISSAIRE LOCAL AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST - PIERRE-DE SAUREL

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

☎ 450 746-6122

RÉCEPTION ET TRAITEMENT DES PLAINTES CONCERNANT LES SERVICES OFFERTS PAR LE CISSS DE PIERRE-DE SAUREL. POUR CE FAIRE, LE COMMISSAIRE PROCÈDE À UNE ÉTUDE COMPLÈTE DE LA PLAINTÉ. TOUTE INFORMATION RECUEILLIE EST CONSIGNÉE DANS UN DOSSIER DISTINCT DU DOSSIER MÉDICAL ET TRAITÉE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ.

CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES

1000, rue Saint-Antoine Ouest, bur. 403, Montréal (Québec) H3C 3R7
info@cpm.qc.ca / www.cpm.qc.ca

☎ 514 861-5922

DÉFENSE DES DROITS DES MALADES ET DES PERSONNES HANDICAPÉES EN INSTITUTION ET/OU À DOMICILE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN ENTRETIEN MÉNAGER DU BAS-RICHELIEU

105, rue du Prince, local 40, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9
coopentretien@qc.aira.com

☎ 450 743-9181

ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE (ÉÉSAD) QUI OFFRE À SES MEMBRES UTILISATEURS DES SERVICES PERSONNALISÉS RÉPONDANT À LEURS BESOINS :

TRAVAUX LÉGERS : ENTRETIEN RÉGULIER DE LA MAISON, LESSIVE, REPASSAGE, COMMISSIONS, ETC.

TRAVAUX LOURDS : GRAND MÉNAGE, PLAFONDS, MURS, FENÊTRES, ÉLECTROMÉNAGERS, ETC.

TRAVAUX SAISONNIERS : DÉNEIGEMENT, RAMASSAGE DES FEUILLES, ENTRETIEN DES PELOUSES, ETC.

VOLET COUP DE POUCE : RÉPARATIONS MINEURES, INSTALLATIONS DIVERSES.

AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE : L'HYGIÈNE PARTIELLE, BAIN, DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES, AIDE POUR L'HABILLAGE, PRÉPARATION DE REPAS, AIDE À FAIRE LA LISTE D'ÉPICERIE, STIMULATION AUX JEUX DE SOCIÉTÉ, STIMULATION À L'ALIMENTATION, ETC.

PROGRAMME D'EXONÉRATION FINANCIÈRE SELON LES REVENUS DES MEMBRES.

COOP SOLIDARITÉ SANTÉ JEAN-JACQUES-FALARDEAU

846, rue de l'Église, C.P. 60, Massueville (Québec) J0G 1K0
coop.jjfalardeau@outlook.com

☎ 450 788-2260

LA COOP SOLIDARITÉ SANTÉ JEAN-JACQUES-FALARDEAU SE VEUT UN COMPLÉMENT AU RÉSEAU DE LA SANTÉ EN MATIÈRE DE SOINS EN RENDANT PLUS ACCESSIBLES LES SOINS DE PREMIÈRE LIGNE EN MILIEU RURAL. ELLE A POUR MISSION D'OFFRIR À SES MEMBRES, EN COLLABORATION AVEC D'AUTRES INSTITUTIONS ET ORGANISMES, DES SOINS ET SERVICES AXÉS SUR LA PROMOTION ET LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ AFIN D'AMENER SES MEMBRES À PRENDRE EN CHARGE LEUR SANTÉ ET CELLE DE LEURS PROCHES.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) PIERRE-DE SAUREL

71, rue de Ramezay, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
cdcpgs@videotron.ca

☎ 450 746-7871

LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE EST UN REGROUPEMENT D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET D'ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE QUI ŒUVRENT DANS DIVERS CHAMPS D'ACTIVITÉ SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. SA MISSION EST D'ASSURER LA PARTICIPATION ACTIVE DU MOUVEMENT POPULAIRE ET COMMUNAUTAIRE AU DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU MILIEU.

CURLING AURÈLE-RACINE

3010, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
catpel@ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 742-4100

DÉVELOPPEMENT ET PAIX

170, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1E1

☎ 450 743-7909 ou 450 742-2903

BÉNÉVOLAT POUR APPORTER DE L'AIDE AUX PERSONNES QUI VEULENT TRAVAILLER À TRAVERS LE TIERS MONDE. SENSIBILISATION ET PROMOTION AUPRÈS DE LA POPULATION PAR DIFFÉRENTES ACTIVITÉS.

DIABÉTIQUES SOREL-TRACY (LES)

71, rue de Ramezay, local 111, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
diabetest@videotron.ca / www.diabete.qc.ca

☎ 450 743-7461

SOUTIEN AUX PERSONNES DIABÉTIQUES. PRÉVENTION, ENSEIGNEMENT, CONFÉRENCES, ATELIERS, DÉPISTAGE, INFORMATIONS SUR LES NOUVEAUX APPAREILS.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

FADOQ RICHELIEU-YAMASKA BUREAU RÉGIONAL POUR LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

2775, av. Bourdages Nord, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5S3
info@fadoqry.ca / www.fadoqry.ca

☎ 1 800 828-3344 (SANS FRAIS)

SERVICES OFFERTS DANS LES CLUBS LOCAUX : LOISIRS, ACTIVITÉS SOCIALES, AIDE ET ENTRAIDE.

CLUB FADOQ BOURG-CHEMIN

☎ 450 780-0278

CLUB FADOQ LAURENTIEN

☎ 450 746- 7239

CLUB FADOQ MASSUEVILLE/SAINT-AIMÉ

☎ 450 788-2804

CLUB FADOQ SOREL INC.

☎ 450 742-4000

CLUB FADOQ SAINT-DAVID

☎ 450 789-2283

CLUB FADOQ SAINT-MAXIME

☎ 450 742-7573

CLUB FADOQ SAINT-OURS

☎ 450 785-2887

CLUB FADOQ SAINT-ROBERT

☎ 450 782-2996

CLUB FADOQ SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

☎ 450 785-2457

CLUB FADOQ SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL

☎ 450 743-0320

CLUB FADOQ SAINT-MICHEL D'YAMASKA

☎ 450 789-2211

CLUB FADOQ CONTRECŒUR

☎ 450 573-0622

RETRAITÉS Q.I.T., Q.M.P. ET RIO TINTO

SEULEMENT POUR LES ANCIENS EMPLOYÉS

☎ 450-746-1731



DESCRIPTION DES RESSOURCES

GAI-ÉCOUTE

www.gaiecoutte.org

☎ 1 888 505-1010

GROUPE D'ENTRAIDE L'ARRÊT-COURT SOREL-TRACY

117, rue George, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1C4
groupedentraid2@videotron.ca

☎ 450 743-6071

RESSOURCE ALTERNATIVE EN SANTÉ MENTALE DESTINÉE AUX PERSONNES VIVANT OU AYANT VÉCU DES TROUBLES ÉMOTIFS SÉVÈRES ET PERSISTANTS. INFORMATIONS ET FORMATIONS, ÉCOUTE, SOUTIEN, ACCOMPAGNEMENT, ATELIERS DE CRÉATIVITÉ, ACTIVITÉS CULTURELLES, ÉDUCATIVES ET SOCIALES.

GROUPE D'ENTRAIDE SOREL-TRACY (LE GEST)

144, rue Dauplaise, Sorel-Tracy (Québec) J3P 8A8
le.gest@videotron.ca / www.legest2001.com

☎ 450 746-5611

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE CHAQUE JEUDI, DE 13 H À 17 H. SERVICE DE LIVRAISON DISPONIBLE ET GRATUIT POUR LES CITOYENS DE SOREL-TRACY. CONTRIBUTION SELON LE NOMBRE DE PERSONNES DANS LA FAMILLE. ACTIVITÉS SPÉCIALES À L'OCCASION DE LA REMISE DES PANIERS DE NOËL ET DU RETOUR DES ENFANTS À L'ÉCOLE.

GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)

71, rue de Ramezay, bur. 212, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
grths@videotron.ca

☎ 450 742-0183

LE GRTHS INTERVIENT PARTICULIÈREMENT AUPRÈS DES MÉNAGES À FAIBLE ET MOYEN REVENU. INFORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES, DES FAMILLES ET DES GROUPES DÉSIREUX D'AMÉLIORER LEURS CONDITIONS DE LOGEMENT. AIDE À S'ORGANISER EN COOPÉRATIVE D'HABITATION OU EN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR RÉPONDRE AUX BESOINS TOUT EN VISANT L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS D'HABITATION.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

HABITATIONS BOURG CHEMIN LTÉE (LES)

8105, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4Y4

☎ 450 742-4727

90 LOGEMENTS GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR PERSONNES AUTONOMES DE 55 ANS ET PLUS.

HALTE-SOLEIL

404, rue Filiatrault, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 3S8
haltesoleil@bellnet.ca

☎ 450 742-4959

RESSOURCE DE RÉPIT, DE GARDIENNAGE ET DE DÉPANNAGE POUR PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUEMENT OU INTELLECTUELLEMENT. SUR RÉSERVATION TÉLÉPHONIQUE.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU DE SOREL

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

☎ 450 746-6000

PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS EN REGARD DE LA CLIENTÈLE ÂGÉE : UNITÉ DE COURTE DURÉE GÉRIATRIQUE, SERVICES D'ÉVALUATION, TRAITEMENT ET RÉADAPTATION DISPENSÉS PAR UNE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE. SERVICES D'URGENCE 24H/24H.

HÔPITAL DE JOUR DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST- PIERRE-DE SAUREL

30, rue Ferland, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3C7

☎ 450 746-4545, poste 5590

LE PROGRAMME DE L'HÔPITAL DE JOUR OFFRE À LA CLIENTÈLE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE DES SERVICES DIAGNOSTIQUÉS ET THÉRAPEUTIQUES AXÉS SUR LA RÉADAPTATION PHYSIQUE, SOCIALE ET PSYCHOSOCIALE (référence des professionnels de la santé).

INFO-CANCER ÉCOUTE

infocancer@fqc.qc.ca

☎ 1 888 939-3333



DESCRIPTION DES RESSOURCES

INSTITUT NAZARETH & LOUIS-BRAILLE

1111, rue Saint-Charles Ouest, Longueuil (Québec) J4K 5G4
info.inbl@ssss.gouv.qc.ca / www.inlb.qc.ca

☎ 1 800 361-7063 ou 450 463-1710

CENTRE DE RÉADAPTATION SPÉCIALISÉ EN DÉFICIENCE VISUELLE DU RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. GAMME COMPLÈTE DE SERVICES D'ADAPTATION, DE RÉADAPTATION ET D'INTÉGRATION SOCIALE, SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE AUX PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE (PERTE DE VISION PARTIELLE OU TOTALE) OU UNE SURDICÉCITÉ. ATTRIBUTION D'AIDE PERMETTANT UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL SELON L'ÉVALUATION DES BESOINS.

LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

www.aideabusaines.ca

☎ 1 888 489-2287

VOUS CROYEZ ÊTRE VICTIME DE MALTRAITANCE OU CRAIGNEZ QU'UNE PERSONNE AÎNÉE PRÈS DE VOUS LE SOIT ? N'HÉSITEZ PAS, CONTACTEZ LA LIGNE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE AIDE ABUS AÎNÉS.

MAISON DES GOUVERNEURS

90, chemin des Patriotes, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4400

ACTIVITÉS ET EXPOSITIONS À CARACTÈRE HISTORIQUE, PATRIMONIAL ET CULTUREL TENUES DE MANIÈRE PONCTUELLE.

MAISON LA MARGELLE

1905, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1M8
administration@maisonlamargelle.com

☎ 450 746-2788

7 JOURS/SEMAINE, 24 HEURES/JOUR. CENTRE DE RÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES AUX PRISES AVEC DES PROBLÈMES DE SURCONSOMMATION (ALCOOL, DROGUES, MÉDICAMENTS, JEUX). PRÉTHÉRAPIE, PROGRAMME DE RESSOURCEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE EXTERNE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

MAISON LA SOURCE

C.P. 585, Sorel-Tracy (Québec) J3P 5N9
maisonlasource83@hotmail.com

☎ 450 743-2821

7 JOURS/SEMAINE, 24 HEURES/JOUR. RESSOURCE D'ACCUEIL EXTERNE ET D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE OU EN DIFFICULTÉ, AVEC OU SANS ENFANT.

MAISON LE PASSEUR

71, rue de Ramezay, local 227, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
louise@maisonlepasseur.com

☎ 450 743-8403

LA MAISON LE PASSEUR OFFRE DES SERVICES 5 JOURS PAR SEMAINE, DU LUNDI AU VENDREDI. CE PROGRAMME EST CONÇU POUR LES HOMMES VIVANT DES SITUATIONS DIFFICILES TELLES QUE, LA SÉPARATION, LA RUPTURE AMOUREUSE, MONOPARENTALITÉ, LA PERTE D'EMPLOI, LE DEUIL, LA SOLITUDE ET/OU POUVANT DÉGÉNÉRER EN VIOLENCE (SOUS DIVERSES FORMES) EN CONTEXTE CONJUGAL, FAMILIAL OU SOCIAL. PAR LE BIAS D'UNE DÉMARCHE INDIVIDUELLE OU DE GROUPE, L'INTERVENTION VISE À PRÉVENIR ET À CONTRER LA VIOLENCE VERBALE, PSYCHOLOGIQUE, PHYSIQUE, ÉCONOMIQUE, SEXUELLE OU SPIRITUELLE. NOUS ACCOMPAGNONS LES HOMMES DANS LEUR DÉMARCHE AFIN DE S'OUVRIRE À UTILISER DES ALTERNATIVES PACIFIQUES À LEURS COMPORTEMENTS.

MICHÈLE L. GAUTHIER, MLG

91, rue Hébert, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4Z4

☎ 450 746-7710, ou cell. : 450 746-6876

AJUSTEMENT DE PROTHÈSES MAMMAIRES. CAMISOLES POST-CHIRURGICALES, SOUTIENS-GORGE.

MOUVEMENT ÉCOLOGIQUE DU COMTÉ DE RICHELIEU

71, rue de Ramezay, bureau 209, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
medcr8@yahoo.ca

☎ 450 742-2139

GROUPE ÉCOLOGIQUE S'ADRESSANT AUX CITOYENS ET CITOYENNES DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL. RÉALISATION DE PROJETS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION. MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS QUI ONT POUR BUT LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

MUNICIPALITÉS

MRC DE PIERRE-DE SAUREL

50, rue du Fort, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7X7
mrc@pierredesaurel.com

☎ 450 743-2703

MASSUEVILLE

246, rue Bonsecours, Massueville (Québec) J0G 1K0
massueville@pierredesaurel.com

☎ 450 788-2957

SAINT-AIMÉ

285, rue Bonsecours, Massueville (Québec) J0G 1K0
staime@pierredesaurel.com

☎ 450 788-2737

SAINTE-ANNE-DE-SOREL

1685, ch. du Chenal-du-Moine, Sainte-Anne-de-Sorel (Québec) J3P 5N3
info@sainteannedesorel.ca

☎ 450 742-1616

SAINT-DAVID

16, rue Saint-Charles, Saint-David (Québec) J0G 1L0
jlambert@pierredesaurel.com

☎ 450 789-2288

SAINT-GÉRARD-MAJELLA

435, rang Saint-Antoine, Saint-Gérard-Majella (Québec) J0G 1X1
info@munistgerardmajella.com

☎ 450 789-5777

SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

700, rue Montcalm, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 1C9
ville@vsjs.ca

☎ 450 742-3744

SAINT-OURS

2540, rue de l'Immaculée-Conception, C.P. 129, Saint-Ours
(Québec) J0G 1P0
villestours@pierredesaurel.com

☎ 450 785-2203



DESCRIPTION DES RESSOURCES

SAINT-ROBERT

666, ch. de Saint-Robert, C.P. 150, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0
strobert@pierredesaurel.com

☎ 450 782-2844

SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

1111, rue du Parc, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0
stroch@pierredesaurel.com

☎ 450 785-2755

SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL

517, ch. Sainte-Victoire, Sainte-Victoire-de-Sorel (Québec) J0G 1T0
www.saintevoirredesorel.qc.ca

☎ 450 782-3111

SOREL-TRACY

71, rue Charlotte, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
info@ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600

YAMASKA

100, rue Guilbault, Yamaska (Québec) J0G 1X0
yamaska@pierredesaurel.com

☎ 450 789-2489

OASIS SAINT-JOSEPH-DE-SOREL (L')

1010, rue Saint-Pierre, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 5K2

☎ 450 746-7239

28 LOGEMENTS GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF,
POUR PERSONNES AUTONOMES DE 50 ANS ET PLUS.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

OFFICES MUNICIPAUX D'HABITATION (OMH) DU BAS-RICHELIEU

GESTION DES LOGEMENTS PUBLICS SUBVENTIONNÉS (HLM)

MASSUEVILLE

245, rue Saint-Louis, Massueville (Québec) J0G 1K0
omh@cablemonteregie.com / www.massueville.net

☎ 450 788-2957

SAINTE-ANNE-DE-SOREL

240, ch. du Chenal-du-Moine, Sainte-Anne-de-Sorel (Québec) J3P 5N3
www.sainteannedesorel.ca

☎ 450 742-1616

SAINT-DAVID

5, rue Théroux, Saint-David (Québec) J0G 1L0
omhstdavid@tellabaie.net / www.stdavid.qc.ca

☎ 450 789-2941

SAINT-JOSEPH-DE-SOREL

51, rue McCarthy, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec) J3R 5K6

☎ 450 746-7532

SAINT-OURS

5, rue Latraverse, Saint-Ours (Québec) J0G 1P0
www.ville.saintours.qc.ca

☎ 450 785-2203

SAINT-ROBERT

303, rue Principale, Saint-Robert (Québec) J0G 1S0
www.saintrobert.qc.ca

☎ 450 782-2844

SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

836, rue Saint-Pierre, Saint-Roch-de-Richelieu (Québec) J0L 2M0
omhst-roch@videotron.ca / www.saintrochderichelieu.qc.ca

☎ 450 785-2755



DESCRIPTION DES RESSOURCES

SAINTE-VICTOIRE-DE-SOREL

1, rue Oscar, Sainte-Victoire-de-Sorel (Québec) J0G 1P0
www.saintevoireresorel.qc.ca

☎ 450 782-3111

SOREL-TRACY

264, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Y2
omhsorel-tracy@qc.aira.com / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600

YAMASKA

131, rue Saint-Michel, Yamaska (Québec) J0G 1W0
gestion.hlm@sogetel.net / www.yamaska.ca

☎ 450 789-2941

OFFICE DU TOURISME, RÉGION SOREL-TRACY

92, chemin des Patriotes, Sorel-Tracy (Québec) J3P 2K7
info@tourismeregionsoreltracy.com
www.tourismeregionsoreltracy.com

☎ 450 746-9441 ou 1 800 474-9441

ORIENTHÈQUE (L')

343, boul. Poliquin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7W1
www.orientheque.ca

☎ 450 730-0181

CORPORATION D'AIDE À L'EMPLOI OFFRANT DES SERVICES PROFESSIONNELS GRATUITS D'ORIENTATION ET DE RECHERCHE D'EMPLOIS ADAPTÉS AUX DIFFÉRENTES RÉALITÉS DES GENS D'ICI, ENTRE AUTRES, LE SERVICE B-55 POUR LES PERSONNES DE 55 ANS ET PLUS.

PISCINE MUNICIPALE (INTÉRIEURE)

LAURIER-R.-MÉNARD

3035, place des Loisirs, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1
loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4460



DESCRIPTION DES RESSOURCES

PISCINE MUNICIPALE (EXTÉRIEURE)

315, rue Robidoux, Sorel-Tracy (Québec)

loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4460

☎ 450 780-5723 (en été)

PISCINE MUNICIPALE (EXTÉRIEURE)

115, rue Saint-Joseph, Saint-Joseph-de-Sorel (Québec)

www.vsjs.ca

☎ 450 742-1172

PORTE DU PASSANT (LA)

189, rue du Prince, local 215, Sorel-Tracy (Québec) J3P 4K6

Cafétéria, local 030, laportedupassant@videotron.ca

☎ 450 743-4803

CAFÉTÉRIA COMMUNAUTAIRE, SERVICE DE REPAS CHAUDS ET RÉCONFORTANTS À PRIX MODIQUE. INTERVENANTES SUR PLACE, À LA CAFÉTÉRIA CHAQUE JOUR, 450 551-0578. ACTIVITÉS DE JOUR, PLATS CUISINÉS CONGELÉS DISPONIBLES ET REPAS SPÉCIAUX. BIENVENUE À TOUS!

PROGRAMME D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PAIR, « UNE PRÉSENCE RASSURANTE »

☎ 450 780-5600, poste 5200

PAIR EST UN SERVICE PERSONNALISÉ D'APPELS AUTOMATISÉS. LES ABONNÉS REÇOIVENT UN APPEL À UNE HEURE PRÉDÉTERMINÉE, ET CE, UNE OU PLUSIEURS FOIS PAR JOUR. PAIR PERMET AUX AÎNÉS DE CONSERVER LEUR AUTONOMIE EN DEMEURANT À LA MAISON EN TOUTE SÉCURITÉ, ET CE, TOUT EN RASSURANT LA FAMILLE ET LES PROCHES. CE SERVICE EST GRATUIT ET IL EST GÉRÉ PAR LE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SOREL-TRACY.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

RECYCLO-CENTRE

165, av. de l'Hôtel-Dieu, C.P. 1065, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7L4
recyclocentre@yahoo.fr / www.recyclo-centre.org

☎ 450 743-5224

ENTREPRISE D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE EN ENVIRONNEMENT FAVORISANT LE RÉEMPLOI ET LA RÉCUPÉRATION PAR LA VENTE À PRIX MODIQUE DE : MEUBLES, APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS, RÉPARATION ET REVENTE D'APPAREILS AUDIO-VIDÉO, ORDINATEURS, VÊTEMENTS, LIVRES, DISQUES, DVD, ARTICLES DE MAISON, SERVICE DE CUEILLETTE ET DE LIVRAISON À DOMICILE, POINT DE DÉPÔT POUR LES RDD, POINT DE DÉPÔT POUR LES NÉONS ET DHI, VENTE DE PEINTURE BOOMERANG, SERVICE DE COUTURE, RÉCUPÉRATION D'APPAREILS CONTENANT DES HALOCARBURES ET DÉPOLLUTION DE CEUX-CI.

REGROUPEMENT DES ASSISTÉS SOCIAUX DU BAS-RICHELIEU (RASBR)

71, rue de Ramezay, local 309, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
reg.as@videotron.ca

☎ 450 743-4804

FAIRE CONNAÎTRE ET DÉFENDRE LES DROITS DES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE. ÉCOUTE, SOUTIEN, RÉFÉRENCES, ACCOMPAGNEMENT. RÉDACTION DE C.V., IMPÔT À L'ANNÉE.

REGROUPEMENT POUR LA SANTÉ DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL (RSAPS)

71, rue de Ramezay, local 109, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
rsaps@videotron.ca / www.rsaps.ca

☎ 450 855-3737

PROMOUVOIR LA SANTÉ DES AÎNÉS, BRISER LEUR ISOLEMENT, SOUTENIR L'ACTION DES AÎNÉS, METTRE EN VALEUR LEURS RESSOURCES ET LEUR CRÉATIVITÉ, FAVORISER LEUR CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ. ACTIVITÉS ET ATELIERS POUR LES 50 ANS ET PLUS : DÉJEUNER-CONFÉRENCE MENSUEL, EXERCICES PHYSIQUES, PEINTURE, SCULPTURE, INFORMATIQUE, ÉCRITURE, CAFÉ BLA BLA, JEUX DE SOCIÉTÉ, SOUTIEN INFORMATIQUE.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

RÉSIDENCE MARIE-AUXILIATRICE

1515, rue Rivard, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5J9

☎ 450 746-0466

LOGEMENTS (3 1/2 ET 4 1/2 NON MEUBLÉS) GÉRÉS PAR UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF, POUR PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES.

RÉSIDENCE SOREL-TRACY

4025, rue Frontenac, Sorel-Tracy (Québec) J3R 4G8

residence.sorel-tracy@hotmail.com

☎ 450 742-9427

HÉBERGEMENT LONGUE DURÉE POUR PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE.

TOUTE DEMANDE D'ADMISSION DOIT ÊTRE FAITE AU CLSC GASTON-BÉLANGER AU :

☎ 450 746-4545, poste 5165

SERVICE DES LOISIRS DE SOREL-TRACY

3015, place des Loisirs, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1

loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4400

LE SERVICE DES LOISIRS VEILLE À CE QUE LES CITOYENS ET LES CITOYENNES AIENT LES RESSOURCES NÉCESSAIRES POUR COMBLER LEURS BESOINS EN LOISIR DANS LES DOMAINES SPORTIF, CULTUREL, COMMUNAUTAIRE ET DE PLEIN AIR.

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SOREL-TRACY

105, boul. Gagné, C.P. 368, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1

securite.incendie@ville.sorel-tracy.qc.ca / www.ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 5200



DESCRIPTION DES RESSOURCES

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL, S.T.A.C.R. DE LA MRC PIERRE-DE SAUREL

56, rue Charlotte, bureau 362, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1G3
info@stacr.ca

☎ 450 746-7827

ORGANISME À BUT NON LUCRATIF DONT LE MANDAT EST DE PROMOUVOIR, ORGANISER ET DÉVELOPPER UN OU DES MOYENS DE TRANSPORT ADAPTÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET/OU À MOBILITÉ RÉDUITE QUI NE PEUVENT UTILISER LES TRANSPORTS EN COMMUN RÉGULIERS. AFIN DE PROFITER DU SERVICE, LES PERSONNES DOIVENT ÊTRE ADMISES PAR LE COMITÉ D'ADMISSION DU STACR, SELON LA POLITIQUE D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC. DE PLUS, STACR OFFRE DU TRANSPORT COLLECTIF RURAL PAR LE BIAIS DES PLACES DISPONIBLES DANS LES VÉHICULES DE TRANSPORT ADAPTÉ SUR RÉSERVATION DANS LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL ET DES MUNICIPALITÉS AVOISINANTES.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER RIVE-SUD

Point de service Sorel-Tracy

369, boulevard Fiset, bureau 202, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3R3
sorel@alzheimerrivesud.ca

☎ 450 742-7333

Bureau chef Longueuil

☎ 450 442-3333

AIDE, ÉCOUTE, SUPPORT ET INFORMATION SUR LA MALADIE POUR PERSONNES ATTEINTES D'ALZHEIMER ET LEURS PROCHES.

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES, SOREL-TRACY ET RÉGIONS

71, rue de Ramezay, local 151 A, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3Z1
asp.sorel-tracy@videotron.ca

☎ 450 746-5536

DÉFENSE DES DROITS, ÉCOUTE ET SUPPORT, INFORMATIONS SUR LA MALADIE, RÉFÉRENCES, PRÊTS D'ÉQUIPEMENTS ET DE DOCUMENTATION, ACTIVITÉS SOCIALES ET POSSIBILITÉ DE TRANSPORT ADAPTÉ EN COLLABORATION AVEC LE S.T.A.C.R.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE DU BAS-RICHELIEU

259, rue Gauthier Sorel-Tracy (Québec) J3P 6R7
shbr99@hotmail.com / www.shbr.fsheq.org

☎ 450 743-7100

MEMBRE DE LA FÉDÉRATION DES SOCIÉTÉS D'HORTICULTURE ET D'ÉCOLOGIE DU QUÉBEC (FSHEQ). PRIVILÈGES NOMBREUX : RABAIS DANS LES COMMERCES PARTICIPANTS, CONFÉRENCES GRATUITES, ATELIERS ET VISITES, ÉCHANGE DE VIVACES.

SOCIÉTÉ HISTORIQUE PIERRE-DE-SAUREL

6 A, rue Saint-Pierre, Sorel-Tracy (Québec) J3P 3S2
histoire.archives@shps.qc.ca / www.shps.qc.ca

☎ 450 780-5739

SERVICE AGRÉÉ D'ARCHIVES, ACQUISITION, TRAITEMENT, CONSERVATION DES ARCHIVES PRIVÉES DES MRC DE PIERRE-DE SAUREL ET DE MARGUERITE-D'YOUVILLE. SERVICES DE RECHERCHE SUR PLACE ET DE CONSULTATION HISTORIQUE. CONFÉRENCES, SERVICE DE NUMÉRISATION.

SÛRETÉ DU QUÉBEC, POSTE DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

1805, boul. Saint-Louis, Sorel-Tracy (Québec) J3R 5A2

Informations générales
Assistance policière

☎ 450 743-7947
☎ 310-4141

TAXIBUS

250, boul. Poliquin, Sorel-Tracy (Québec) J3P 7Y9
serviceclient@citsv.qc.ca / www.citsv.qc.ca/taxibus

☎ 450 743-3336, poste 2

TRANSPORT EN COMMUN PAR COVOITURAGE POUR SOREL-TRACY ET SAINT-JOSEPH-DE-SOREL. RÉSERVATION : 1 HEURE AVANT L'HEURE DU DÉPART.

TENNIS

loisirs@ville.sorel-tracy.qc.ca

☎ 450 780-5600, poste 4400



DESCRIPTION DES RESSOURCES

TROUVAILLES (LES)

Sous-sol de l'église Enfant-Jésus, 7075, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy (Québec) J3R 1S7

☎ 450 743-2091

RÉCUPÉRATION ET VENTE À PRIX MODIQUE DE VÊTEMENTS ET D'ARTICLES DIVERS POUR TOUTE LA FAMILLE. CHAQUE MARDI: DE 13 H À 20 H.

UNITÉ DE GÉRIATRIE ACTIVE ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE INTENSIVE - UNITÉ 2A

400, av. de l'Hôtel-Dieu, Sorel-Tracy (Québec) J3P 1N5

☎ 450 746-6000

SERVICES DE GÉRIATRIE ACTIVE ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE INTENSIVE. DIFFÉRENTS PROGRAMMES D'ÉVALUATION ET DE RÉADAPTATION VISENT À OPTIMISER LE POTENTIEL DE RÉCUPÉRATION DE LA PERSONNE ÂGÉE OU EN PERTE D'AUTONOMIE, EN COLLABORATION AVEC DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES ET MULTIDISCIPLINAIRES. L'OBJECTIF EST UN RETOUR À DOMICILE LORSQUE POSSIBLE OU VERS UN MILIEU SÉCURITAIRE ET ADAPTÉ AUX BESOINS DE LA PERSONNE.

UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE (UTA)

www.usherbrooke.ca/uta/monteregie

☎ 450 742-0204

LES COURS ONT LIEU LES LUNDIS ET LES CONFÉRENCES ONT LIEU LES MERCREDIS.

VAISSEAU D'OR, LE

213, rue Robillard, Sorel-Tracy (Québec) J3P 8C7

levaisseauor@videotron.ca

☎ 450 743-2300

RESSOURCE D'INTERVENTION AUPRÈS DES FAMILLES AYANT UNE PERSONNE ATTEINTE D'UNE MALADIE MENTALE.

VESTIAIRE DE YAMASKA

Sous-sol de la sacristie, 141, rue Principale, Yamaska (Québec) J0G 1W0

☎ 450 789-2115

VENTE DE VÊTEMENTS USAGÉS À PRIX MODIQUE. DE TOUT POUR TOUTE LA FAMILLE. CHAQUE MARDI: DE 14 H À 16 H.



DESCRIPTION DES RESSOURCES

GOVERNEMENT DU CANADA :

- | | |
|---|----------------|
| * ANCIENS COMBATTANTS DU CANADA
www.veterans.gc.ca | 1 866 522-2022 |
| * ASSURANCE-EMPLOI | 1 800 808-6352 |
| * RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA
SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE | 1 800 277-9915 |
| * AGENCE DU REVENU DU CANADA | 1 800 959-7383 |

GOVERNEMENT DU QUÉBEC :

- | | |
|--|----------------|
| * AIDE JURIDIQUE DE SOREL
WWW.CSJ.QC.CA | 450 742-0448 |
| * ALLOCATION LOGEMENT | 1 800 267-6299 |
| * CENTRE ANTIPOISON | 1 800 463-5060 |
| * PORTAIL QUÉBEC | 1 877 644-4545 |
| * SERVICE AUX PERSONNES
MALENTENDANTES (TÉLÉSCRIPTEUR ATS) : | 1 800 361-9596 |
| * CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC
WWW.CURATEUR.GOUV.QC.CA | 1 800 363-9020 |
| * DIRECTION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
DE LA RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC
WWW.RRQ.GOUV.QC.CA | 1 800 463-5185 |
| * GRANDS-PARENTS REQUÉRANT
ACCÈS NATUREL ET DIGNITÉ | 1 514 846-0574 |
| * LIGNE AIDE ABUS AINÉS
WWW.AIDEABUSAINES.CA | 1 888 489-2287 |



DESCRIPTION DES RESSOURCES

- * OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES
DU QUÉBEC : **1 800 567-1465**

- * TÉLÉSCRIPTEUR ATS :
www.ophq.gouv.qc.ca **1 800 567-1477**

- * RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC :
www.ramq.gouv.qc.ca **1 800 561-9749**

- * TÉLÉSCRIPTEUR ATS : **1 800 361-3939**

- * RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC **1 800 463-5185**

- * RÉGIE DU LOGEMENT
www.rdl.gouv.qc.ca **1 800 683-2245**

- * REVENU QUÉBEC
www.revenuquebec.ca **1 800 267-6299**

- * SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC
www.habitation.gouv.qc.ca **1 800 463-4315**

- * SOS VIOLENCE CONJUGALE
www.sosviolenceconjugale.ca **1 800 363-9010**



VOS DROITS

FACE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Droit à l'information

L'usager a le droit d'être informé :

- Sur les services et les ressources disponibles et sur les façons d'y accéder;
- Sur son état de santé et de bien-être;
- Sur les options qui s'offrent à lui;
- Sur les risques et conséquences généralement associés à chacune de ces options ou de son refus;
- De tout accident survenu au cours de la prestation de services qu'il a reçus et susceptible d'entraîner ou ayant entraîné des conséquences sur son état de santé ou son bien-être;
- Des mesures prises pour contrer, le cas échéant, de telles conséquences ou pour prévenir la récurrence d'un tel accident;
- De l'existence du comité des usagers et des résidents dans l'établissement;
- De la procédure d'examen des plaintes lors de son admission.

Droit d'accès à son dossier et à sa confidentialité

- L'usager de 14 ans et plus a droit d'accès à son dossier dans les plus brefs délais;
- Le dossier de l'usager est confidentiel;
- L'usager a le droit à l'assistance d'un professionnel pour en comprendre le contenu;
- L'usager a le droit de faire transférer son dossier;
- Le professionnel peut refuser l'accès à l'usager s'il considère que cela lui causerait un préjudice grave.

Droit au respect et à la dignité

- L'usager a droit au respect et à la dignité de sa personne;
- L'usager doit être considéré comme une personne à part entière ayant des besoins physiques, psychologiques, spirituels et sociaux, sans égard à son statut, ses croyances et à son sexe.



VOS DROITS

FACE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Droit à la vie, à la sécurité, à l'intégrité et à la liberté

- L'usager a le droit à la vie, à la sécurité, à l'intégrité et à la liberté de sa personne ainsi que de recevoir les soins que requiert son état de santé;
- L'usager a le droit à l'inviolabilité de sa personne et à la reconnaissance de son autonomie;
- On ne peut lui administrer des soins sans son consentement, sauf en cas d'urgence si le consentement ne peut être obtenu en temps utile;
- En aucun cas, l'usager ne peut faire l'objet de représailles ou de discrimination.

Droit au consentement aux soins

- L'usager a le droit de consentir aux soins qui lui sont prodigués pour tout examen, prélèvement, traitement ou pour toute autre intervention;
- Le droit au consentement inclut celui de refuser les soins;
- Le consentement doit être donné de façon libre et éclairée. Ce droit a pour prérequis le droit à l'information;
- En cas d'inaptitude, le consentement doit être donné par un tiers autorisé;
- En cas d'urgence, le consentement aux soins n'est pas nécessaire lorsque la vie de la personne est en danger ou son intégrité menacée et que son consentement ne peut être obtenu en temps utile.

Droit de participer aux décisions

- L'usager a le droit et même le devoir de participer à toute décision affectant son état de santé ou de bien-être;
- L'usager a le droit de participer à l'élaboration et à toute modification de son plan d'intervention ou de son plan de services individualisés.

Droit d'être accompagné et assisté

- L'usager a le droit d'être accompagné et assisté par une personne de son choix pour obtenir des informations, pour entreprendre une démarche relative à un service ou pour porter plainte.



VOS DROITS

FACE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Droit à des services d'hébergement

- L'utilisateur a droit à des services d'hébergement, même s'il a reçu son congé du médecin, jusqu'à ce que son état lui permette de réintégrer son domicile ou qu'il obtienne une place dans un autre établissement.

Droit d'être représenté

- L'utilisateur a le droit d'être représenté pour tous les droits qui lui sont reconnus;
- Dans le cas d'un majeur inapte, ce sera le mandataire, le curateur, le tuteur, le conjoint, un proche parent ou toute personne qui démontre un intérêt particulier pour l'utilisateur;
- Toutes les décisions doivent se prendre dans le meilleur intérêt de l'utilisateur ainsi représenté et en tenant compte, dans la mesure du possible, des volontés que ce dernier a pu manifester.

Droit de porter plainte

L'utilisateur a le droit de porter plainte :

- Apres des différentes instances;
 - Sur les services qu'il a reçus ou aurait dû recevoir;
 - Sur des problèmes d'ordre administratif ou organisationnel.
- À cet effet, il a le droit d'être assisté et accompagné.

Droit d'exercer un recours

L'utilisateur a le droit d'exercer un recours contre :

- Un établissement;
- Les administrateurs;
- Les employés ou préposés de l'établissement;
- Un professionnel de la santé;
- Un résident ou externe en médecine.

Un tel recours ne peut faire l'objet d'une renonciation.



VOS DROITS

FACE AU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Droit au professionnel et à l'établissement de son choix

- L'usager a le droit de choisir le professionnel et l'établissement de son choix;
- Ce droit s'exerce en tenant compte des ressources disponibles.

Droit aux services de soins en cas d'urgence

- L'usager a le droit de recevoir des soins en cas d'urgence;
- Ce droit a préséance sur celui du professionnel de refuser de soigner la personne.

Droit aux services adéquats

- L'usager a le droit de recevoir les soins que requiert son état;
- L'usager a droit à des services adéquats sur les plans scientifique, humain, spirituel, social et sécuritaire;
- Ces services doivent être offerts avec continuité et de façon personnalisée et sécuritaire;
- Ce droit s'exerce en tenant compte des ressources disponibles;
- L'établissement doit référer l'usager à une ressource qui offre les services dont l'usager a besoin s'il ne peut lui-même les dispenser;
- L'usager doit utiliser les services de façon judicieuse.

Droit à des services en langue anglaise

- L'usager anglophone a le droit de recevoir des services en langue anglaise en tenant compte des ressources disponibles et selon le programme d'accès gouvernemental.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site :

www.vosdroitsensante.com





Source : NathB photographe

Une réalisation
de la



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS PIERRE-DE SAUREL
« **Agir pour mieux vieillir** »

