

# POLITIQUE DES AÎNÉS

| Sorel-Tracy



SOREL-TRACY



*Présente  
pour les aînés*

MRC   
DE Pierre-De Saurel

# POLITIQUE DES AÎNÉS

| Sorel-Tracy

Politique valide de 2023 à 2026

*Présente  
pour les aînés*

**MRC**   
DE Pierre-De Saurel

  
Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

ISBN : 978-2-9819686-9-2

<b>MOT DU MAIRE</b> .....	<b>4</b>
<b>MOT DE LA RESPONSABLE DU DOSSIER DES AÎNÉS</b> .....	<b>5</b>
<b>LE COMITÉ LOCAL MADA</b> .....	<b>6</b>
<b>PRÉAMBULE ET ÉTAPES DE LA DÉMARCHE</b> .....	<b>7</b>
<b>PORTRAIT DE LA VILLE DE SOREL-TRACY</b> .....	<b>8</b>
<b>PORTRAIT DE NOS AÎNÉS</b> .....	<b>9</b>
SITUATION ÉCONOMIQUE .....	10
L' HABITATION .....	10
LE BESOIN DE MOBILITÉ .....	11
LE DÉPLACEMENT ACTIF .....	13
PARTICIPATION SOCIALE .....	15
LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE .....	16
LE LOISIR .....	17
BESOIN DE SÉCURITÉ .....	19
COMMUNICATIONS .....	20
<b>LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE RÉGIONALE DES AÎNÉS</b> .....	<b>21</b>
QU'EST-CE QU'UN AÎNÉ ? .....	21
PRINCIPES DIRECTEURS .....	22
VALEURS .....	23
NOTRE MISSION .....	23
AXES D'INTERVENTION .....	24
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>24</b>
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	<b>25</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>27</b>



## MOT DU MAIRE



Chères citoyennes et chers citoyens,

C'est avec plaisir que je vous présente la politique de notre Municipalité amie des aînés (MADA). Votre conseil municipal a la responsabilité de voir au bien-être de sa population composée de jeunes et de moins jeunes et, par surcroît, d'aînés.

Qu'est-ce qu'un aîné ? Pour moi, nous sommes tous des aînés. Nous sommes tous l'aîné de quelqu'un. Un aîné, c'est le savoir, le vécu, la sagesse, le présent, le passé et le futur. Nous devons travailler de concert avec la population afin de lui offrir un environnement sain et sécuritaire. Un environnement où il fait bon vieillir et qui permettra à tous de savourer son petit coin de pays le plus longtemps possible.

À l'automne 2021 et au printemps 2022, deux consultations ont eu lieu au café-théâtre Les Beaux Instants et au Marché des arts Desjardins. Ces rencontres avaient pour but de mieux comprendre la réalité de nos aînés. La politique que votre conseil municipal a travaillée et adoptée à la suite de plusieurs réunions de travail, de concert avec les différents intervenants impliqués, se veut le reflet de ces rencontres. Elle nous guidera maintenant afin de prendre des décisions qui tiendront compte de vos besoins et de vos désirs.

---

**PATRICK PÉLOQUIN**

*Maire*



## MOT DE LA RESPONSABLE DU DOSSIER DES AÎNÉS



Les aînés sont une source de richesse inestimable pour une communauté. Par leurs expériences, ils transmettent aux plus jeunes leur savoir-faire et leur sagesse. Il est donc primordial pour une collectivité de leur offrir un cadre de vie sain et sécuritaire. En devenant officiellement une Municipalité amie des aînés, Sorel-Tracy appuie le vieillissement actif, soit la possibilité pour un aîné de vieillir en santé tout en contribuant activement à la vie communautaire de la ville.

Après un peu plus d'un an de travail, de consultations et de discussions avec le comité de pilotage MADA, je suis heureuse de présenter à la population le fruit de tous ces efforts. Cette politique reflète notre engagement dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés et je souhaite que tous les citoyens et citoyennes nous appuient dans cette démarche en nous aidant à mettre en application le plan d'action dans les trois prochaines années.

---

**DOMINIQUE OUELLET**

*Conseillère municipale*





## Le comité local **MADA**

Un comité de pilotage MADA a été formé à l'hiver 2021 afin de participer à l'élaboration de la politique et du plan d'action des aînés de la Ville de Sorel-Tracy.

Ce dernier agit à titre d'expert-conseil dans toutes les étapes du développement de la politique et de son plan d'action, en plus de faciliter la communication entre les acteurs du milieu. Grâce à diverses rencontres, les membres du comité partagent leurs expériences, leurs connaissances ainsi que leur expertise.

Le comité de pilotage MADA est composé de :

- **M. Ando Andrianady**, Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- **Mme Christine Bouvette**, Ville de Sorel-Tracy
- **M. Mathieu Brochu**,  
Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel
- **M. Jean-François Daigle**, CISSS Montérégie-Est
- **M. Errol Gauthier**, Club de l'âge d'or de St-Maxime (FADOQ)
- **Mme Véronique Massé**, MRC de Pierre-De Saurel
- **Mme Dominique Ouellet**,  
conseillère municipale, Ville de Sorel-Tracy
- **M. Gilles Paradis**, Centre récréatif Au-fil-des-Ans
- **M. André Saint-Julien**, citoyen
- **Mme Debbie Savoie**, Office d'habitation Pierre-De Saurel



Municipalités (& Villes)  
**Amies des Aînés**  
*au Québec*



# PRÉAMBULE ET ÉTAPES DE LA DÉMARCHE



La démarche MADA et la présente politique visent d'abord et avant tout à encourager la création d'un milieu de vie favorable aux aînés de la communauté. La ville de Sorel-Tracy désire encourager le vieillissement actif en optimisant la santé, la participation ainsi que la sécurité des citoyens âgés. En sommes, la Politique des aînés a pour objectif de s'assurer que les aînés de Sorel-Tracy ont les conditions de vie les plus optimales et puissent résider dans leur ville le plus longtemps possible. Afin de réaliser la démarche MADA, le comité a eu la tâche de produire un diagnostic social. Pour ce faire, un recensement de l'ensemble des services du territoire, un portrait statistique ainsi que des outils de consultation ont été produits. Ce diagnostic permet de mettre en évidence les forces et les lacunes de la Ville.

Une étape indispensable durant cette démarche est celle de la consultation publique effectuée à l'aide d'un sondage, disponible en version numérique et en papier, et de deux séances de consultation. D'ailleurs, lors de ces dernières, plus d'une cinquantaine d'aînés se sont rassemblés, laissant place à des discussions riches et animées qui ont permis au comité de bien saisir les intérêts et les besoins de la population. Quant au sondage, 620 personnes ont répondu à ce dernier. Considérant que l'on retrouve 10 865 personnes âgées de plus de 65 ans dans la ville, il s'agit d'un taux de réponse d'environ 6 %.

Il est important de noter que cette démarche s'est déroulée pendant la pandémie de la COVID-19. La situation sanitaire représente un biais important et les outils de consultation de même que les conditions de vie des aînés ont connu des changements majeurs. Le comité de pilotage MADA de Sorel-Tracy a ainsi considéré ce biais dans l'élaboration de sa politique et de son plan d'action.



# PORTRAIT DE LA VILLE DE SOREL-TRACY



Quatrième plus vieille ville canadienne, avec une population de 36 000 habitants et un territoire de 56 km<sup>2</sup> situé sur un site géographique des plus charmant, Sorel-Tracy sera toujours, avec le dynamisme et la chaleur de ses citoyens, une ville où il fait bon vivre.

La Ville de Sorel-Tracy offre un milieu de vie de qualité avec :

- Une soixantaine de parcs et plusieurs installations sportives;
- Un accès à la propriété à un coût abordable;
- Diversité de l'offre culturelle, événementielle et récréative;
- Sa proximité des grands centres : situé à moins d'une heure de Montréal, de Trois-Rivières, de Drummondville et de Saint-Hyacinthe;
- Sa grande accessibilité par voie maritime, routière (autoroute 30) et ferrée (CN);
- Sa force industrielle (métallurgie), son fort potentiel de développement agricole et agroalimentaire ainsi qu'une expertise en écologie industrielle;
- Son offre de formation professionnelle (Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy) et collégiale (Cégep de Sorel-Tracy) adaptée et spécialisée, incluant un centre universitaire bonifié de l'UQTR;
- Un pôle institutionnel régional donnant accès à une panoplie de services : hôpital, palais de justice, centre de services scolaire, services provinciaux et fédéraux, etc.

Dans une perspective de développement durable, la Ville de Sorel-Tracy assure le développement cohérent de son territoire, stimule la vitalité de sa collectivité et de son économie, en plus de fournir des services municipaux, des équipements et des infrastructures de qualité.

La Ville de Sorel-Tracy peut compter sur plus de 300 employés permanents et temporaires qui travaillent au bon fonctionnement de la Ville et contribuent à offrir un milieu de vie de qualité propice au vieillissement actif.



# PORTRAIT DE NOS AÎNÉS

La Ville de Sorel-Tracy est la capitale économique, industrielle et culturelle de la MRC de Pierre-De Saurel. Elle est composée de plus de 36 000 habitants. De ce nombre, 30,2 % de la population était, lors du dernier recensement de 2021, âgée de plus de 65 ans. À titre comparatif, la proportion moyenne des personnes âgées de 65 ans et plus dans l'ensemble du Québec est de 19,7 %.

***Sorel-Tracy est la municipalité de la MRC de Pierre-De Saurel avec la plus grande proportion d'aînés.***

Sur **16 748** personnes de plus de 55 ans recensées à Sorel-Tracy :



(statistiques 2020)<sup>3</sup>

Entre 2010 et 2020, la population aînée de Sorel-Tracy a connu un taux d'accroissement de 37,1 %, un taux sous la moyenne régionale de la MRC de Pierre-De Saurel (41,9 %) et du Québec (39,5 %). Ces données correspondent à la prévision de l'Institut national de santé publique du Québec qui anticipe que cette tranche de la population représentera plus de 25 % de la population québécoise d'ici 2030.

Dans la ville de Sorel-Tracy, 56,9 % de la population de 65 ans et plus vit en couple, tandis que 43,1 % des aînés sont célibataires, divorcés, séparés ou veufs. Il s'agit d'une proportion d'aînés en couple légèrement inférieure à la moyenne de la MRC de Pierre-De Saurel qui est à 58,9 %.





## Situation économique

La situation économique des aînés a une incidence majeure sur leur qualité de vie et, plus particulièrement, lorsque ces personnes vivent avec un faible revenu. En 2016, le revenu médian après impôts d'une personne de plus de 65 ans résidant à Sorel-Tracy est de 22 919 \$, légèrement sous le revenu médian québécois qui est de 23 635 \$. On note aussi que 41 % des personnes de plus de 65 ans sont bénéficiaires du Supplément de revenu garanti (SRG), un nombre similaire à la moyenne de la MRC alors que 7,6 % de la population visée par cette politique est toujours active sur le marché du travail.

Selon la répartition de la population âgée de 65 ans et plus de Sorel-Tracy, une portion de 41,6 % possède un diplôme d'études postsecondaires, 25,7 % détient un diplôme d'études secondaires et 32,6 % n'est pas diplômée.



## L'habitation

Ces personnes comptent d'ailleurs parmi les populations les plus vulnérables. Lors des dernières consultations publiques dans le cadre de la démarche MADA, la question de l'accessibilité à un logement a suscité bien des préoccupations auprès des participants et participantes. L'accès à des logements situés au premier niveau ou munis d'un ascenseur lorsqu'il y a plus de trois étages est fort souhaité. Les personnes présentes réclamaient plus de logements sociaux et de maisons bigénérationnelles sur le territoire afin de mieux répondre à leurs besoins.

On retrouve sur le territoire de Sorel-Tracy plusieurs types d'habitations pour personnes âgées, soit plus d'une vingtaine de résidences privées pour aînés (RPA) et des centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD). Il est également possible de faire appel au réseau des ressources intermédiaires (RI) qui travaille de pair avec le CISSS, et qui offre un milieu de vie adapté. On retrouve également l'Office d'habitation Pierre-De Saurel qui gère et développe des logements sociaux pour les personnes à revenu faible ou modeste.



Or, la Ville de Sorel-Tracy est consciente des différents enjeux que suscite l'accessibilité en matière d'habitation pour les aînés. Elle désire également que son territoire soit bien aménagé afin qu'il facilite les déplacements des aînés et qu'il soit sécuritaire. En ce sens, elle compte mettre en place avec son partenaire principal, Office d'habitation Pierre-De Saurel, des outils permettant de créer une offre résidentielle variée à des prix convenant à la réalité du revenu des aînés et adaptée à un milieu de vie favorable au vieillissement actif. D'ailleurs, la Ville de Sorel-Tracy a déposé le 3 juillet 2023 sa planification stratégique 2023-2030. Elle y mentionne son intention d'augmenter l'offre de logements abordables.<sup>1</sup>



## Le besoin de **mobilité**

Au Québec, 69 % des aînés détiennent un permis de conduire. Cette proportion baisse toutefois avec l'âge : elle passe à 32 % chez les personnes de 85 à 89 ans, puis à 12 % chez les personnes de 90 ans et plus.<sup>2</sup> Le sondage effectué en octobre 2021 auprès de 612 aînés de Sorel-Tracy démontrait que 73 % des répondants utilisaient la voiture en tant que conducteur ou conductrice.<sup>4</sup> On peut donc présumer qu'avec le temps, ces personnes auront éventuellement besoin d'accéder à un système de transport collectif adapté à leurs besoins, en plus d'avoir accès à des services de proximité adaptés et accessibles universellement.

Aussi, avec l'âge, les aînés ont tendance à diminuer les distances parcourues en voiture.<sup>5</sup> « La proximité des services est donc un critère important qui leur permet de garder une forme d'autonomie à travers leur quotidien, ce qui permet également d'améliorer leur qualité de vie.<sup>6</sup> »

Actuellement, les immeubles d'habitation pour aînés se déploient un peu partout sur le territoire de Sorel-Tracy. Ils se trouvent près de plusieurs services comme les épiceries, les pharmacies et différents commerces. Certains d'entre eux offrent à leur clientèle la possibilité d'utiliser des navettes et des minibus afin de favoriser les déplacements des aînés qui ne possèdent pas de véhicule.

Ainsi, la Ville de Sorel-Tracy considère le transport comme un enjeu important



en matière de mobilité. En partenariat avec la MRC de Pierre-De Saurel, la Ville siège d'ailleurs sur le conseil d'administration de la Société de transport de Pierre-De Saurel (STC). La mission de cet organisme est d'assurer une mobilité durable, régionale et interrégionale, en adéquation avec les besoins de la population.

De cette façon, l'ainé peut accéder au service de taxibus régional, aux circuits express entre Sorel-Tracy et Longueuil, aux circuits urbains à l'intérieur des quartiers de Sorel-Tracy et de Saint-Joseph-de-Sorel, ainsi qu'au service de transport adapté pour tous ses déplacements. En plus, les services de transport de proximité offrent une tarification préférentielle aux personnes de 65 ans et plus. Il est intéressant de constater que 21,61 % des utilisateurs de la STC de Pierre-De Saurel ont 65 ans et plus et qu'ils représentent 14,1 % de tous les déplacements.





# Le déplacement actif

La Ville de Sorel-Tracy désire être proactive et à l'écoute de sa population. Elle est consciente de l'impact que peuvent avoir la planification et l'aménagement de son territoire et de ses infrastructures sur la qualité de vie des aînés. C'est pourquoi elle a le souci de créer des milieux de vie favorables au vieillissement.

Qu'en est-il du niveau de satisfaction des aînés à l'égard de l'aménagement du territoire de la Ville de Sorel-Tracy? Voici quelques faits saillants :

- Le sondage MADA démontre que plus de 60 % des aînés sont satisfaits du nombre de bancs, de l'éclairage, des sentiers de marche dans les parcs et de l'éclairage dans les rues.<sup>7</sup>
- Les personnes ayant participé aux consultations publiques ont souligné le manque d'espaces de repos qui permettraient aussi de se protéger du soleil lorsqu'elles se déplacent à pied.<sup>8</sup>
- Elles mentionnent également que les bancs publics dans les rues ne sont pas en nombre suffisant.
- Bien que l'éclairage de certaines pistes cyclables pourrait être amélioré, l'aménagement des pistes cyclables aux intersections est jugé sécuritaire. Il faudrait néanmoins en augmenter le nombre, comme c'est également demandé pour les sentiers de marche.
- L'accessibilité aux rives est aussi une question qui préoccupe les aînés qui souhaitent les voir mises en valeur.
- Le nombre de traverses de piétons doit être augmenté ainsi que la durée du temps de passage. Ces traverses doivent être entretenues et bien visibles (lignes jaunes).
- La qualité des trottoirs ainsi que le déneigement des petites rues sont également des enjeux.

Pour répondre à toutes ces préoccupations, la Ville de Sorel-Tracy se prémunit d'outils qui la guident dans le développement de son territoire et lui permettent de s'actualiser, tels que le plan directeur des parcs et des espaces verts.

Également, afin de développer une réelle culture du vélo utilitaire et de loisir dans sa collectivité, la Ville de Sorel-Tracy a reçu la certification collectivité Vélosympathique. Un comité consultatif a été mis sur pied afin d'œuvrer aux questions relatives au vélo. Il veille aussi au suivi du plan de mise en œuvre des initiatives faisant partie de la certification. L'objectif est de faire en sorte que le réseau cyclable soit connecté, confortable et sécuritaire et qu'il réponde aux besoins de la collectivité.

Comme mentionné plus haut, le déneigement est un enjeu important pour les aînés, plus particulièrement le déneigement des trottoirs. Le plan de déneigement des trottoirs permet d'appliquer des critères pour la sélection des trottoirs à déneiger : la sécurité des artères, les artères commerciales, la proximité d'un établissement communautaire, la largeur de la chaussée et la continuité pour les piétons. La population peut également compter sur la ligne Info-déneigement pour être avisée s'il y a une interdiction de stationner lors des travaux de déneigement.

Enfin, le comité de suivi du plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées et à mobilité réduite joue un rôle afin d'identifier et de réduire les obstacles que ces personnes peuvent rencontrer dans la réalisation de leurs activités. L'objectif est de faire en sorte de « réduire l'exclusion sociale des personnes ayant des incapacités et favoriser leur pleine participation et l'exercice de leurs droits humains. »<sup>9</sup>

C'est donc dans cette perspective d'amélioration que la Ville de Sorel-Tracy continue de s'investir dans des projets qui privilégient des aménagements favorables aux déplacements actifs (Planification stratégique 2023-2030) comme avec le projet d'aménagement de son centre-ville et de son centre





## Participation **sociale**

La participation sociale « ... permet aux aînés de demeurer actifs et de continuer à contribuer au développement de la société selon leurs besoins, leurs préférences et leur capacité. La participation à la vie sociale favorise l'établissement de liens qui préviennent l'isolement. »<sup>10</sup>

Selon le dernier recensement, plus du tiers (35,8 %) des personnes de 75 ans et plus en ménage privé vivent seules.<sup>11</sup> Il s'agit d'une proportion supérieure à celle observée en Montérégie (33,1 %), mais similaire à celle observée au Québec (36,2 %). La Ville de Sorel-Tracy tend à encourager l'action citoyenne, incluant celle des aînés, avec la mise sur pied de différents comités, programmes et politiques, mais aussi par le biais des nombreux organismes présents sur le territoire. Par ces mesures d'incitation, la Ville veut permettre aux citoyennes et citoyens de tous âges de s'impliquer dans leur communauté et par le fait même, leur sentiment de sécurité et d'appartenance envers son quartier, de réduire l'isolement, de rester actifs et en santé, de développer le respect, la solidarité et l'entraide, et aussi de contribuer aux rapprochements interculturels et intergénérationnels.

Les statistiques du sondage MADA démontrent que 30 % des aînés participent à des activités via le bénévolat.<sup>12</sup> Consciente que l'action bénévole est une richesse inestimable pour la communauté, la Ville de Sorel-Tracy désire se doter d'outils permettant de mobiliser davantage la population en stimulant la participation et en renforçant la fierté régionale.<sup>13</sup> C'est pourquoi elle organise chaque année une journée de reconnaissance aux bénévoles afin de les remercier pour tout ce temps donné avec générosité qui engendre des retombées sociales significatives dans la vie de tous.





## Le développement **communautaire**

En matière de développement communautaire, la Ville de Sorel-Tracy soutient, via sa Politique de soutien et de reconnaissance aux organismes, les actions des nombreux organismes communautaires du milieu qui visent à briser l'isolement et à outiller les personnes vulnérables afin de créer un lieu d'appartenance et de contribuer au mieux-être de la population.

Plusieurs organismes communautaires offrent des services comme la popote roulante, du répit à domicile, des groupes d'entraide, etc. Les réponses au sondage MADA sur la question des contraintes au maintien à domicile révèlent que sur 554 réponses, 40 % des aînés considèrent que l'entretien extérieur est une contrainte et 29 % soutiennent plutôt que c'est l'entretien intérieur.<sup>14</sup> Malgré tout, sur 606 répondants, 76 % déclarent ne pas utiliser de services de soutien à domicile. Par ailleurs, les répondants aux sondages MADA ont suggéré, entre autres, qu'il serait intéressant d'établir un programme de parrainage pour les activités quotidiennes.

Le développement des communautés vise à renforcer leurs capacités pour qu'elles puissent résoudre elles-mêmes les problèmes auxquels elles font face. Il s'appuie sur les ressources locales et sur les connaissances et les compétences des membres de la communauté pour créer un changement durable. La Ville de Sorel-Tracy compte moderniser ses partenariats avec les organismes du milieu afin de mieux les soutenir dans leur offre de service.<sup>15</sup>

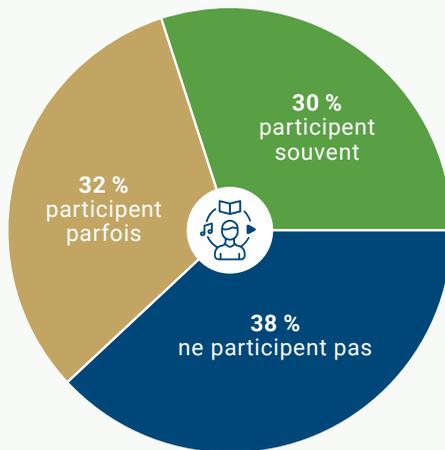




## Le loisir

La Ville de Sorel-Tracy a à cœur l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté. Elle s'implique de différentes façons, avec ses nombreux partenaires, afin de mettre en place des outils qui aident les aînés dans leur vie quotidienne en leur permettant ainsi de rester actifs, en santé et en sécurité.

### Fréquence de participation aux activités de loisir : (605 répondants)



Le sondage MADA réalisé auprès des aînés de Sorel-Tracy sur la question de la fréquence de participation aux activités de loisir démontre que sur 605 répondants, 30 % participent souvent aux activités, 32 % des aînés participent parfois et 38 % ne participent pas.

Les répondants ont été nombreux à fournir des idées d'activités lors des consultations publiques MADA, dont celle d'augmenter le nombre d'activités intergénérationnelles, les spectacles de musique, assister à des films en plein air, de maintenir des activités gratuites, etc.

Qu'il s'agisse d'activités structurées, de pratique libre, à faire seul ou en groupe, les goûts divergent considérablement. De plus, les aînés ont le loisir d'organiser leur temps libre sur des périodes différentes et plus longues que les autres groupes d'âge. Aussi, « la plupart des activités s'organisent les jours de semaine [et] les soirées sont principalement occupées à des activités passives comme la lecture ou regarder la télévision. »<sup>17</sup>

Or, la Ville de Sorel-Tracy a comme objectif de répondre le plus possible à toute cette diversité avec une offre d'activités de loisir exhaustive. Elle met donc à la disponibilité des aînés des espaces publics comme des parcs, des pistes cyclables

et des infrastructures pour permettre la pratique d'une panoplie d'activités. Les aînés peuvent ainsi se divertir grâce à une programmation variée d'activités sportives, culturelles, récréatives, éducatives et événementielles offertes par la Ville, mais aussi par les organismes et les partenaires présents sur le territoire.

La Ville de Sorel-Tracy travaille dans le but d'améliorer l'expérience citoyenne et de faire en sorte qu'on retrouve sur son territoire une offre de service adaptative et évolutive selon les besoins des aînés. Elle désire innover dans la prestation de services aux citoyens. Elle veut également aménager des espaces publics distinctifs et créer un pôle culturel au centre-ville.<sup>18</sup>



Sur 547 répondants au sondage, 73 % des aînés se déclarent satisfaits de l'offre en loisir à Sorel-Tracy.<sup>16</sup>



## Besoin de **sécurité**

La sécurité liée « ...à la circulation automobile, à la fréquentation du lieu ou à la criminalité [...] joue un rôle important dans la réalité des aînés.<sup>19</sup> » Effectivement, la sécurité (lieux et voies publiques) se retrouve au quatrième rang d'importance et est considérée comme étant un des trois besoins essentiels pour les répondants au sondage MADA. Les participants ont mentionné lors des consultations publiques que le centre-ville était moins sécuritaire qu'avant, bien qu'ils se sentent plus en sécurité que dans les grands centres urbains. De plus, les répondants se sentent plus en sécurité dans certains quartiers résidentiels que dans le centre-ville. Ils notent également une augmentation du vandalisme léger. Il faut assurer une vigilance à cet effet.

Différentes ressources pour un milieu sécuritaire :

- La Ville de Sorel-Tracy, en collaboration avec la MRC de Pierre-De Saurel et la Sûreté du Québec, participe au comité de sécurité publique (CSP) afin de planifier la desserte policière de la SQ pour que le milieu de vie soit sécuritaire pour la population.
- Le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy, qui a la spécialité des premiers répondants, est également responsable du programme Pair.
- Le comité de vigie en santé et services sociaux permet de colliger et de partager des données et des informations sur la situation et les conditions de soins qui prévalent actuellement à Sorel-Tracy. L'objectif est de maintenir, ramener ou dispenser localement les services de santé dont notre population a besoin.
- Les différents règlements de la Ville permettent de veiller à la sécurité sur le territoire, comme le règlement concernant la sécurité publique qui porte entre autres sur les domaines du colportage, des stationnements, de la nuisance, de la sécurité, de la paix et du bon ordre public.

La sécurité publique est une priorité pour la Ville de Sorel-Tracy et fait preuve de vigilance pour ce qui est de l'application de toute nouveauté en matière de sécurité et de prévention pour sa population.





# Communications

Les statistiques du sondage MADA démontrent que la majeure partie des aînés à Sorel-Tracy se tiennent informés des activités de leur territoire via les médias locaux et par Facebook. Aussi 74 % des personnes considèrent qu'elles sont familières avec l'actualité territoriale, 47 % considèrent que l'information partagée est très accessible et 45% relativement accessible.<sup>20</sup>

Depuis les dernières années, la Ville de Sorel-Tracy a augmenté ses effectifs en matière de communication, rajeuni son image et mis à jour son site Internet afin de mieux répondre aux exigences reconnues d'accessibilité universelle. Elle souhaite stimuler la participation, la consultation et la concertation. Pour ce faire, elle a procédé à l'embauche d'une personne dédiée à ce mandat. Les aînés seront appelés à participer.



## Programme Pair

C'est un service de prévention et de sécurité à domicile destiné aux aînés en perte d'autonomie et vivant seuls à la maison. Il s'agit d'un système automatisé d'appels qui contacte quotidiennement des abonnés pour s'assurer que tout va bien. Après quelques tentatives, si l'abonné ne répond pas à son appel Pair, une alerte est aussitôt lancée.

# LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE DES AÎNÉS

## Qu'est-ce qu'un aîné à **Sorel-Tracy** ?



Un aîné se définit comme une personne d'âge indéterminé. C'est une personne avec une expérience de vie et des connaissances qui entame une nouvelle étape de sa vie et au cours de laquelle son rôle se redéfinit. Un aîné est disposé à créer, à entretenir des rapports et à faire bénéficier les autres de son vécu. Il constitue un véritable actif pour la société et il occupe une place déterminante au sein de sa communauté et de sa famille. Ayant des besoins, des intérêts et des aspirations diverses, il s'avère essentiel de rendre disponibles les ressources pouvant contribuer à son vieillissement actif et à la réalisation de tout son potentiel. L'aîné joue un rôle important au sein de la société.

“ L'aîné est une personne avec une expérience de vie et des connaissances qui entame une nouvelle étape de sa vie et au cours de laquelle son rôle se redéfinit. ”





## PRINCIPES DIRECTEURS

La Politique des aînés fonde ses assises sur de multiples principes directeurs fixant les paramètres du cadre d'action de celle-ci. Elle fournit un cadre de référence, d'intervention et d'évaluation à la municipalité afin d'offrir aux aînés un milieu de vie qui encourage leur épanouissement.

Pour ce faire, il lui faut donc :

- « Penser et agir aînés » dans les décisions municipales;
- Offrir un milieu de vie agréable et favorable aux aînés;
- Maintenir, adapter et améliorer les services municipaux pour répondre aux besoins des aînés;
- Encourager toute forme de partenariat entre la Ville de Sorel-Tracy et les intervenants du milieu vers des actions conjointes dans l'intérêt des aînés;
- Favoriser la création de liens intergénérationnels;
- Impliquer les aînés dans la communauté;
- Faire connaître les ressources de la communauté destinées aux aînés;
- Offrir l'opportunité à la population de tous âges de s'enrichir de l'expérience des aînés de la ville.

Il convient également de spécifier que cette politique est réalisée en complémentarité à la Politique régionale en développement social et celle des aînés déjà en vigueur sur le territoire.





## Valeurs

En lien avec les principes directeurs mentionnés précédemment, le comité de pilotage a choisi de mettre de l'avant quatre valeurs qui lui serviront de guide pour la mise en œuvre de la politique des aînés et de son plan d'action.



## Notre mission

Par la mise en place de la Politique des aînés, la Ville de Sorel-Tracy s'engage à penser et à agir en fonction des besoins des aînés à l'intérieur de sa culture organisationnelle et de son administration municipale. La Ville a à cœur d'assurer le bien-être et la qualité de vie de ses aînés. Elle souhaite mettre en place un milieu de vie agréable, dynamique et sécuritaire tout en prenant en compte l'ensemble des besoins des aînés.

La participation des aînés et des organismes du milieu à la mise en œuvre de cette politique est garante de sa réussite. Un comité de suivi local permettra également d'assurer la réalisation des actions nécessaires.



## AXES D'INTERVENTION

En tenant compte des rencontres individuelles et de groupe et de la consultation publique, le comité de pilotage a ciblé les champs d'intervention ci-dessous pour l'élaboration de son plan d'action. Ce dernier présentera les actions et les projets qui seront développés dans les trois prochaines années.



## CONCLUSION

Cette politique des aînés est le fruit du travail de citoyens et de citoyennes, de membres du conseil municipal de la Ville, de partenaires et de membres de l'administration ayant en commun le désir de faire reconnaître les besoins réels des aînés de Sorel-Tracy d'aujourd'hui et du futur. Les aînés font partie intégrante de notre communauté et il est important pour la Ville de Sorel-Tracy de leur offrir un milieu de vie stimulant et sécuritaire tout en leur permettant de s'épanouir longtemps chez nous. En ce sens, la Ville souhaite que leurs besoins particuliers puissent, par le biais de la Politique des aînés et des actions qui en découleront, être encore mieux comblés.



## REMERCIEMENTS

La Politique des aînés et le plan d'action qui en découle ont été créés par et pour les aînés de Sorel-Tracy. En plus de l'implication inestimable des membres du comité de pilotage, soulignons l'apport des aînés qui ont participé à la démarche et qui ont contribué, par leurs nombreuses idées, à ce document. Ce projet n'aurait pu être réalisé sans l'appui du personnel et des membres du conseil municipal de Sorel-Tracy et sans de nombreux partenaires :

- **Monsieur Ando Andrianady,**  
Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- **Madame Christine Bouvette,**  
cheffe de division au Service des loisirs de la Ville de Sorel- Tracy
- **Monsieur Mathieu Brochu,**  
Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel
- **Monsieur Jean-François Daigle,**  
CISSS de la Montérégie-Est
- **Monsieur Errol Gauthier,**  
Club de l'âge d'or de St-Maxime (FADOQ)
- **Madame Véronique Massé,**  
coordonnatrice au développement social de la MRC de Pierre-De Saurel
- **Monsieur Gilles Paradis,**  
Centre récréatif Au-fil-des-Ans
- **Monsieur André Saint-Julien,**  
citoyen du comité
- **Madame Debbie Savoie,**  
Office d'habitation Pierre-De Saurel
- **Secrétariat aux aînés du Québec**

Merci de votre précieux soutien!



## BIBLIOGRAPHIE

**1-13-15-18** • VILLE DE SOREL-TRACY (2023). « Planification stratégique 2023- 2030 », [www.ville.sorel-tracy.qc.ca/ville/vos-elus/politiques-et-plan-daction#planification-strategique-2023-2030] (Consulté le 7 août 2023).

**2** • NEGRON POBLETE, Paula, et SÉGUIN, Anne-Marie (2018). « L'usage généralisé de l'automobile chez les personnes âgées : choix ou contrainte? », dans *Le vieillissement sous la loupe : entre mythes et réalités*, Québec, Presses de l'Université Laval, p. 85-93.

**3-11** • POIRIER, Marc-Antoine et BEAUDRY-GODIN, Mélissa (mai 2021). « Profil démographique et socioéconomique des aînés de la MRC Pierre-De Saurel », Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre Québec

**4-7-8-12-14-16-20** • ZEL AGENCE DE COMMUNICATION (octobre 2021), « Répartition des données du sondage MADA, Pierre-De Saurel, Ville de Sorel-Tracy.

**5** • LORD, Sébastien, et DESPRÉS Carole (2011). « Vieillir en banlieue nord-américaine. Le rapport à la ville des personnes âgées », *Gérontologie et société*, vol. 34, n° 136, p. 189-204. [En ligne]

**6-19** • VIVRE EN VILLE (2018). « Défis du vieillissement en aménagement », *Collectivitesviables.org*, Vivre en Ville, octobre 2018. [http://collectivitesviables.org/articles/vieillissement] (Consulté le 15 août 2023).

**9** • PARTICIPATION SOCIALE ET VILLES INCLUSIVES, site Internet, [www.villesinclusives.org] (Consulté le 8 août 2023)

**10** • GOUVERNEMENT DU QUÉBEC (5 mars 2020), « Inclusion sociale des aînés », [ www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/personnes-agees/inclusion-sociale-des-aines#:~:text=Elle%20permet%20aux%20a%C3%AEn%C3%A9s%20de,liens%20qui%20pr%C3%A9viennent%20l%27isolement.] (Consulté le 8 août 2023)

**17** • CONSEIL QUÉBÉCOIS DU LOISIR (octobre 2019), « Loisir et culture pour la qualité de vie des aînés : opportunités pour le secteur de l'économie sociale », Bibliothèque nationale du Québec, p. 8-9

QUÉBEC. MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés (2e édition). Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux, Gouvernement du Québec, 2020.

STATISTIQUE CANADA. Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, [En ligne]. [www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F]



## CRÉDITS

### Textes

Comité local MADA  
Agence ZEL  
Christine Bouvette

### Révision

Véronique Massé  
Communications de la Ville de Sorel-Tracy

### Photographies

NathB Photographe  
Jean-François Birtz  
Jean-François Mongeon  
Kim Rancourt  
Marc Ross

### Conception graphique

Cournoyer  
communication marketing

V I V  
A N T  
I C I



**SOREL-TRACY**



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 